

**A NYÍRVV Nonprofit Kft.
belső visszaélés-bejelentő rendszer
működtetéséről szóló szabályzata**

Készítette:


Dr. Kiss Elek

Jóváhagyta:


Dr. Pazonyi Péter
ügyvezető

Hatálybalépés dátuma: 2025. január 1.

A **NYÍRVV Nonprofit Kft.** (a továbbiakban: Kft.) a visszaélések bejelentésével összefüggően az alábbi egységes szabályzatot (továbbiakban: Szabályzat) alkotja.

1. ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK

Fogalom-meghatározások:

- a. **Foglalkoztatásra irányuló jogviszony:** minden olyan jogviszony, amelyben a foglalkoztatott a foglalkoztató részére és annak irányítása alatt ellenérték fejében tevékenységet végez, vagy önmaga foglalkoztatását végzi.
- b. **Foglalkoztató:** aki természetes személyt foglalkoztatásra irányuló jogviszony keretében foglalkoztat.
- c. **Foglalkoztatott:** az a természetes személy, aki a Foglalkoztató számára és annak irányítása alatt Foglalkoztatásra irányuló jogviszony keretében, ellenérték fejében tevékenységet végez, vagy önmaga foglalkoztatását végzi.
- d. A **panasz** olyan kérelem, amely egyéni jog- vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul, és elintézése nem tartozik más - így különösen bírósági, közigazgatási - eljárás hatálya alá. A panasz javaslatot is tartalmazhat.
- e. A **közérdekű bejelentés** olyan körülményre hívja fel a figyelmet, amelynek orvoslása vagy megszüntetése a közösség vagy az egész társadalom érdekét szolgálja. A közérdekű bejelentés javaslatot is tartalmazhat.

2. A SZABÁLYOZÁS CÉLJA

A Kft. célja a visszaélések bejelentésével összefüggő egységes szabályozás megalkotásával és alkalmazásával

- a. a jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információ bejelentésének és kivizsgálásának lehetővé tétele érdekében kommunikációs csatorna és eljárásrend működtetése,
- b. belső szabályok megállapítása és intézkedések megalapozása, (jogsabályi megfelelés biztosítása, etikus kultúra, kontrollkörnyezet, és a kontrollok működési hatékonyságának erősítése, jogsértések, visszaélések és egyéb magatartási normák megsértésének feltárásában történő segítség)
- c. a Kft. külső és belső megítélésének javítása (etikus működés)

3. A SZABÁLYZAT HATÁLYA

3.1 Személyi hatály

Jelen Szabályzat személyi hatálya kiterjed:

- a. a Kft. valamennyi foglalkoztatottjára,
- b. a bejelentőre, a bejelentésben érintett személyre (olyan természetes vagy jogi személyre, akire a bejelentés vonatkozik),
- c. akikre a bejelentésben foglaltakra vonatkozóan érdemi információval rendelkeznek,
- d. a bejelentésben rögzített adatok alapján beazonosítható személyekre,
- e. a bejelentést fogadó személyre,
- f. a vizsgálatot végző személyekre,
- g. a vizsgálat lefolytatásához szükséges munkatársakra, továbbá
- h. minden olyan személyre, aki a jelen Szabályzat rendelkezéseit (szerződésben, egyéb nyilatkozatban) magára nézve kötelezően elfogadta.

3.2 Tárgyi hatály

A Szabályzat tárgyi hatálya kiterjed a jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, a Kft. belső szabályzataiban jogellenesnek minősített magatartásokra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információ bejelentésére.

3.3 Időbeli hatály

A Szabályzat **2025. január 1.** napján lép hatályba.

4. JOGSZABÁLYI HÁTTÉR

- a. 2023.évi XXV. törvény a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról
- b. az Európai Parlament és a tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)
- c. 2012. évi I. törvény a munka törvénykönyvéről

5. BELSŐ VISSZAÉLÉS BEJELENTŐ RENDSZER

5.1. Bejelentés benyújtása, bejelentésre jogosultak köre

5.1.1 A belső visszaélés-bejelentési rendszerben bejelentést tehet:

- a) Kft. által foglalkoztatott,
- b) az a foglalkoztatott, akinek a Kft.-nél fennálló foglalkoztatásra irányuló jogviszonya megszűnt és
- c) a Kft.-vel foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött,
- d) az egyéni vállalkozó, az egyéni cég, egyéb gazdasági szereplő, ha a Kft.-vel szerződéses kapcsolatban áll,
- e) a Kft. tekintetében tulajdonosi részesedéssel rendelkező személy, valamint a Kft. ügyviteli, ügyvezető, illetve felügyelő testületéhez tartozó személy
- f) a Kft.-vel szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárást megkezdett, szerződéses kapcsolatban álló, vagy szerződéses kapcsolatban állt vállalkozó, alvállalkozó, beszállító, illetve felügyelete és irányítása alatt álló személy,
- g) a Kft.-nél tevékenységet végző gyakornok és önkéntes,
- h) a Kft.-vel a d) e) g) pont szerinti jogviszony vagy szerződéses kapcsolatot létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony vagy szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött, és
- i) az a személy, a d) e) vagy g) pont szerinti jogviszonya vagy szerződéses kapcsolata a Kft.-vel megszűnt.

5.1.2 A bejelentés megtehető:

- a. szóban: személyesen a visszaélés-bejelentés tanácsadónál (a továbbiakban: tanácsadó) előzetes telefonos időpont egyeztetés alapján (4400 Nyíregyháza, Tüzér utca 2-4.), amelyet a tanácsadó jogosult és köteles írásban rögzíteni.
- b. írásban: postai (4400 Nyíregyháza, Tüzér utca 2-4.) vagy elektronikus úton a visszaelesbejelentenes@nyirvv.hu e-mail címen.

A szóbeli bejelentést a tanácsadó írásba (jegyzőkönyvbe) foglalja - annak ellenőrzésére, helyesbítésére, aláírással történő elfogadására vonatkozó lehetőség biztosítása mellett - a bejelentő számára másodpéldányban átadja.

5.1.3 A tanácsadó a szóbeli bejelentés esetén felhívja a bejelentő figyelmét:

- a. a rosszhiszemű bejelentés következményeire,
- b. a bejelentés kivizsgálására irányadó eljárási szabályokra,
- c. az eljárás során a bejelentő személyazonosságát - ha az annak megállapításához szükséges adatokat megadja -, a vizsgálat valamennyi szakaszában bizalmasan kezeli a Kft.
- d. írásbeli bejelentés esetén, annak kézhezvételétől számított 7 napon belül a bejelentés megtételéről a tanácsadó tájékoztatást küld a bejelentő számára **(1.sz. Melléklet)**. Ennek keretében a bejelentő részére általános tájékoztatást nyújt az eljárási és adatkezelési szabályokról.

5.2. A bejelentés vizsgálata, a vizsgálat folyamata

5.2.1 A bejelentés vizsgálatát a Kft. az alábbi esetekben mellőzheti:

- a. a bejelentést azonosíthatatlan bejelentő tette meg,
- b. a bejelentést nem a 2023. évi XXV. törvény 20. § (2) és (3) bekezdése szerint erre jogosult személy tette meg,
- c. a bejelentés ugyanazon bejelentő által tett ismételt, a korábbi bejelentéssel azonos tartalmú bejelentés, illetve
- d. a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett természetes személy, illetve jogi személy jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban.

5.2.2 A vizsgálat folyamata

A bejelentés kivizsgálásának mellőzéséről és a mellőzés indokáról a tanácsadó írásbeli tájékoztatást küld bejelentő részére. **(2. sz. Melléklet)**

A tanácsadó a bejelentésben foglaltakat a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül, de legfeljebb a bejelentés beérkezésétől számított harminc napon belül kivizsgálja. A 30 napos határidőt különösen indokolt esetben a bejelentő egyidejű tájékoztatása mellett meg lehet hosszabbítani. A bejelentőt ebben az esetben a kivizsgálás várható időpontjáról és a kivizsgálás meghosszabbítása indokairól a tanácsadó tájékoztatja **(3. sz. Melléklet)**. A bejelentés kivizsgálásának és a bejelentő tájékoztatásának határideje a meghosszabbítás esetén sem haladhatja meg a három hónapot. A bejelentés kivizsgálása során a tanácsadó kapcsolatot tart a bejelentővel, ennek keretében a bejelentés kiegészítésére, pontosítására, a tényállás tisztázására, valamint további információk rendelkezésre bocsátására hívhatja fel a bejelentőt.

A vizsgálat lezárását követően a tanácsadó az összefoglaló feljegyzést, javaslat megfogalmazásával döntésre megküldi a Kft. vezetésének az ügyre vonatkozó, illetve az eljárás során keletkező dokumentumokkal és a Bejelentő részére előkészített válaszlévlél tervezettel együtt.

5.2.3 Az összefoglaló feljegyzés tartalmazza:

- a. a bejelentés rövid összefoglalását;
- b. a bejelentés alapján már megtett intézkedéseket és azok eredményeit;
- c. a vizsgálat nélkül lezárható ügyek esetében a vizsgálat mellőzésének okait;
- d. az eljárás során figyelembe vett, illetve mellőzött adatokat, bizonyítékokat;
- e. az eljárás során megállapított tényeket;
- f. az ügy lezárásához szükséges intézkedésekre vonatkozó javaslatokat, ideértve a foglalkoztatási jogviszonyra vonatkozó szabályoknak megfelelő munkáltatói intézkedésre vonatkozó javaslatot.

5.2.4 Döntés a vizsgálat alapján

A vizsgálatról szóló jelentés és javaslat alapján önálló - kivéve, ha jogszabály másként nem rendelkezik - döntése a Kft.-nek, hogy a kivizsgált visszaélésre milyen vezetői választ ad, így különösen pl.:

- a. büntetőjogi, polgárjogi, munkaügyi és/vagy egyéb hatósági eljárás megindítása
- b. integritási és megfelelőségi (compliance) folyamat megindítása
- c. meglévő eljárások, folyamatok módosítása
- d. fizikai, logikai védelmi intézkedések - kármentesítésére vonatkozó intézkedések

5.3. Adatkezelés, adatvédelem

Az adatkezelésre vonatkozó részletes szabályokat a visszaélés-bejelentési rendszert működtető Kft. adatkezelési tájékoztatója, illetve a vonatkozó jogszabály tartalmazza.

A bejelentési rendszer keretei között kezelt személyes adatok kezelésére - így különösen azok továbbíthatóságára - a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény rendelkezései az irányadók.

A belső visszaélés, bejelentési rendszer keretei között:

- a. a bejelentőnek,
- b. annak a személynek, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott, és
- c. annak a személynek, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet,

a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatai kizárólag a bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából kezelendők.

A Visszaélés-bejelentési rendszer keretei között kezelt adatok közül haladéktalanul törölni kell az 5.1. pont hatálya alá nem tartozó személyes adatokat. A Bejelentő személyes adatai - a nyilvánvalóan rosszhiszemű, valótlan adatokat, információkat közlő Bejelentő adatainak kivételével - csak a Bejelentés alapján kezdeményezett eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező állami szerv vagy hatóság részére adhatók át, ha ezen állami szerv vagy hatóság az adatok kezelésére törvény alapján jogosult, vagy az adatai továbbításához a Bejelentő hozzájárult. A Bejelentő személyes adatai kifejezett hozzájárulása nélkül nem hozhatók nyilvánosságra.

Ha nyilvánvalóvá vált, hogy a Bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt és:

- ezzel összefüggésben bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, a Bejelentő személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult állami szerv, hatóság vagy személy részére át kell adni,
- megalapozottan valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, személyes adatait az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult állami szerv, hatóság vagy személy kérelmére át kell adni.

Ha a Bejelentés természetes személyre vonatkozik, az e természetes személyt megillető, a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerinti, a tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való joga gyakorlása során a Bejelentő személyes adatai nem tehetők megismerhetővé a tájékoztatást kérő személy számára.

A Visszaélés-bejelentési rendszer keretei között kezelt adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kizárólag a továbbítás címzettje által tett, a Bejelentésre vonatkozó, a Panasztörvényben foglalt szabályok betartására irányuló jogi kötelezettségvállalás esetén és a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások figyelembevételével kerülhet sor.

A személyazonosságát felfedő Bejelentő, a Bejelentésben érintett személy, illetőleg az a személy, aki a Bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet, személyes adatait az erre jogosultakon kívül más nem ismerheti meg. A Bejelentést kivizsgáló személyek a vizsgálat lezárásáig vagy a vizsgálat eredményeképpen történő formális felelősségre vonás kezdeményezéséig a Bejelentés tartalmára és a Bejelentésben érintett személyre vonatkozó információkat – a Bejelentésben érintett személy tájékoztatásán túl - a Társaság más szervezeti egységével vagy munkatársával a vizsgálat lefolytatásához feltétlenül szükséges mértékben oszthatják meg.

A Bejelentésben érintett személyt és azt a személyt, aki a Bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet, a vizsgálat megkezdésekor részletesen tájékoztatni kell a Bejelentésről, a személyes adatai védelmével kapcsolatban őt megillető jogairól, valamint az adatai kezelésére vonatkozó szabályokról. A tisztességes eljárás követelményének megfelelően biztosítani kell, hogy a Bejelentésben érintett, illetőleg a Bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkező személy a Bejelentéssel kapcsolatos álláspontját jogi képviselője útján is kifejtse, és azt bizonyítékokkal támassza alá. A Bejelentésben érintett illetőleg a Bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkező személy tájékoztatására kivételesen, indokolt esetben később is sor kerülhet, ha az azonnali tájékoztatás megghiúsítaná a Bejelentés kivizsgálását.

5.4. Bejelentővédelem

A vizsgálat során a Kft. köteles biztosítani, hogy a bejelentőt nem érje semmiféle hátrányos következmény a bejelentése okán.

Minden, a bejelentő számára hátrányos intézkedés, amelyre a bejelentés jogszerű megtétele miatt kerül sor, és amelyet a Kft.-vel, mint Foglalkoztatóval kapcsolatos jogvisztonnyal, vagy kapcsolattal összefüggésben valósítanak meg, jogellenesnek minősül akkor is, ha egyébként jogszerű lenne. Továbbá minden, a bejelentő tulajdonában álló jogalany vagy a bejelentővel foglalkoztatásra irányuló jogviszonyban vagy más, szerződéses jogviszonyban álló jogalany sérelmére hozott hátrányos intézkedés, amelyre a bejelentés jogszerű megtétele miatt kerül sor jogellenesnek minősül akkor is, ha egyébként jogszerű lenne.

A hátrányos intézkedés lehet különösen a bejelentőnek való felmondás, hátrányos megkülönböztetés, vagy bármely munkajogi szankció. További részleteket a Panasztörvény 41. § tartalmaz. A hátrányos intézkedéssel összefüggő hatósági vagy bírósági 3 eljárás során - ha a bejelentő a bejelentés megtétele jogszerűségét bizonyítja - vélelmezni kell, hogy a hátrányos intézkedésre a bejelentés jogszerű megtétele miatt került sor, és a hátrányos intézkedést hozó személyt terheli annak bizonyítása, hogy a hátrányos intézkedés megtételére alapos indokkal és nem a bejelentés jogszerű megtétele miatt került sor.

A bejelentés jogszerű megtétele esetén a bejelentőt nem terheli felelősség a bejelentésben szereplő információk megszerzése vagy az azokhoz való hozzáférés tekintetében, kivéve, ha a bejelentő az információk megszerzésével vagy az azokhoz való hozzáféréssel bűncselekményt követett el. A bejelentő a bejelentés jogszerű megtételéért nem vonható felelősségre, ha a bejelentő alapos okkal feltételezte azt, hogy a bejelentés szükséges volt a bejelentéssel érintett körülmények feltárásához. A bejelentő a fentiekre valamennyi hatósági vagy bírósági eljárás során - a bejelentés megtétele jogszerűségének bizonyítása mellett - hivatkozhat.

Ugyanakkor felhívjuk a figyelmet, hogy nem lehet tenni nyilvánvalóan valótlan vagy rosszhiszemű bejelentést. A Panasztörvény szerinti bejelentővédelem kizárólag akkor terjed ki a bejelentőre, ha a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információ a Panasztörvény 1. és 2. sz. mellékletében felsorolt európai uniós jogi aktusok vagy azok végrehajtását, az azoknak való megfelelést biztosító jogszabályi rendelkezések hatálya alá tartozik vagy a bejelentő alapos okkal feltételezi ezt.

A bejelentővédelem nem illeti meg a bejelentőt, ha:

- a. bejelentésével a minősített adatok védelmére vonatkozó szabályokat megszegi,
- b. a bejelentés megtétele során törvényben meghatározott, az orvosi titokra, az ügyvédi titokra vonatkozó titoktartási kötelezettségének nem tesz eleget,
- c. a bejelentés megtétele során az egyházi személy és a vallási egyesület vallásos szertartást hivatásszerűen végző tagjaként a hivatásánál fogva rá irányadó titoktartási kötelezettségének nem tesz eleget,
- d. a bejelentés megtétele során a bírói ítélezéssel kapcsolatban a törvény által védett titok védelmére vonatkozó szabályokat megszegi,
- e. a bejelentésével a büntetőeljárás szabályok szerinti adatkezelési szabályokat megszegi, vagy
- f. a rendvédelmi szervek, a Katonai Nemzetbiztonsági Szolgálat, illetve a Nemzeti Adó- és Vámhivatal állományának a tagjaként a bejelentésével az e szervek tevékenységére vonatkozó, jogszabályban meghatározott szabályokat megszegi.

A bejelentés megtétele jogszerű, ha:

- a. a bejelentő a bejelentését az Panasztörvényben meghatározott visszaélés-bejelentési rendszerek valamelyikén, az e törvényben meghatározott szabályok szerint tette meg,
- b. a bejelentő a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információt a munkavégzéssel kapcsolatos tevékenységével összefüggésben szerezte, és
- c. a bejelentő alapos okkal vélelmezte, hogy a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információ a bejelentés időpontjában valós volt,
- d. a bejelentő a bejelentését a feladat- és hatáskörrel rendelkező európai uniós intézményeknél, szerveknél, hivataloknál vagy ügynökségeknél teszi meg, és a fenti b) és c) pontja szerinti feltételek teljesülnek.

A Panasztörvény 46. §-a meghatározza továbbá, hogy mely esetekben kell jogszerűen megtett bejelentésnek tekinteni azt, ha a bejelentő a bejelentését nyilvánosságra hozta. A bejelentővédelem megilleti azt a bejelentőt is, aki anonim jogszerű bejelentést tesz, és későbbi azonosítását követően vele szemben a Panasztörvény 41. § (1) bekezdése szerinti hátrányos intézkedést tesznek vagy a 42. § alkalmazására kerül sor.

A bejelentőre vonatkozó védelemben részesül az is, aki:

- a. a jogszerű bejelentést tevő bejelentő részére segítséget nyújt a bejelentés megtétele során
- b. a jogszerű bejelentést tevő bejelentővel kapcsolatban álló olyan személy - így különösen a bejelentő munkatársa vagy családtagja -, akit a 41. § (2) bekezdése szerinti hátrányos intézkedés érhet.

A bejelentéseket a Kft. fogadja és vizsgálja ki, az eljárásban részt vevő munkavállalók és közreműködők titoktartásra kötelezettek. Az állam a bejelentő részére a jogi segítségnyújtásról szóló 2003. évi LXXX. törvényben meghatározott támogatásokat biztosítja az ott meghatározott feltételek szerint. Ebben a körben a bejelentő számára tájékoztatást és tanácsadást nyújt a bejelentők rendelkezésére álló eljárásokról és jogorvoslati lehetőségekről, a bejelentők védelmével összefüggő, Panasztörvény szerinti szabályokról, a bejelentők Panasztörvény szerinti jogairól és kötelezettségeiről.


5.5. Dokumentációs előírások

A tanácsadó a bejelentés kivizsgálásáról vagy annak mellőzéséről és a mellőzés indokáról, a bejelentés kivizsgálásának az eredményéről, a megtett vagy tervezett intézkedésekről a Bejelentőt írásban tájékoztatja. A Tanácsadó a bejelentésben érintett személy számára írásbeli tájékoztatást ad. (6. számú melléklet)

6. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

- a. Jelen szabályzat 2025. január 1-jén lép hatályba.
- b. Jelen szabályzatban nem szabályozott kérdésekben a hatályos jogszabályok előírásai az irányadóak.

Nyíregyháza, 2024. december 19.

.....

Dr. Pazonyi Péter
ügyvezető

TÁJÉKOZTATÁS VISSZAÉLÉS-BEJELENTÉSI VIZSGÁLAT MEGINDÍTÁSÁRÓL

Tisztelt Bejelentő!

Ezúton tájékoztatom, hogy a mai napon, a belső visszaélés-bejelentési csatornán keresztül bejelentett bejelentését a NYÍRVV Nonprofit Kft. megkapta.

Tájékoztatom, hogy az eljárásrend a következő:

- visszaélés-bejelentése a belső bejelentési csatornák valamelyikén,
- a bejelentés ügykezelő számára történő eljuttatás
- írásbeli bejelentés kézhezvételétől számított hét napon belül a bejelentés megtételéről visszaigazolás küldése a bejelentő számára.
- a bejelentés beérkezésétől számított harminc napon belül történő kivizsgálás – különösen indokolt esetben, a bejelentő egyidejű tájékoztatása mellett a vizsgálat meghosszabbítása maximum 3 hónapra
- a bejelentés kivizsgálása
- kapcsolat tartása a bejelentővel, ennek keretében az ügykezelő a bejelentés kiegészítésére, pontosítására, a tényállás tisztázására, valamint további információk rendelkezésre bocsátására hívhatja fel a bejelentőt.
- a bejelentésben foglalt körülmények helytállóságának értékelése, ügykezelői javaslattétel és ügyvezetői intézkedések meghozatala, amelyek alkalmasak jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekmény vagy mulasztás, illetve egyéb visszaélés orvoslására.
- ha a bejelentés alapján büntetőeljárás kezdeményezése indokolt, akkor intézkedni kell a feljelentés megtételéről. - bejelentés kivizsgálásáról vagy annak mellőzéséről és a mellőzés indokáról, a bejelentés kivizsgálásának az eredményéről, a megtett vagy tervezett intézkedésekről bejelentő írásban történő tájékoztatása.

Tájékoztatom, hogy a Kft. mellőzheti a visszaélés kivizsgálását, ha

- a bejelentést azonosíthatatlan bejelentő tette meg,
- a bejelentést nem a 2023. évi XXV. törvény 20. § (2) és (3) bekezdése szerint erre jogosult személy tette meg,
- a bejelentés ugyanazon bejelentő által tett ismételt, a korábbi bejelentéssel azonos tartalmú bejelentés, illetve
- a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett természetes személy, illetve jogi személy jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban.

Adatok kezelésével összefüggő tájékoztatás:

Adatkezelés megnevezés: visszaélés-bejelentési rendszerben történő bejelentés kapcsán történő adatkezelés

Az adatkezelés célja: a bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése, e céllal összefüggő, összeegyeztethető kapcsolattartás, jogszabályi kötelezettségek teljesítése

Érintettek: minden természetes személy, aki bejelentésben rögzített adatok alapján beazonosítható. A bejelentés kapcsán az Adatkezelő kezeli még a bejelentést fogadó, ügykezelő, tanácsadó személyes adatait is.

Az adatok forrása: érintettek

A kezelt adatok kategóriái, körei: a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatok: bejelentési csatornánként, ezért bejelentésenként változhat a konkrét adatkör, de tipikusan a bejelentő beazonosítását, a bejelentésben érintett személy beazonosítását, annak beazonosítását lehetővé tevő adatkörök, akik a bejelentésről információval rendelkezhetnek, így például, név, e-mail cím, telefonszám, a bejelentés megtételének időpontja, módja, tartalma, hangfájl, illetve a kapcsolattartást szolgáló adatok.

Az adatkezelés jogalapja: jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) c) pontja), illetve a 2023. évi XXV. törvény előírásai alapján, mert az Adatkezelő köteles visszaélés-bejelentési rendszert üzemeltetni.

Az adatkezelés időtartama:

- vizsgálat időtartama alatt, amennyiben nem indul eljárás
- mellőzés esetén törlésig
- ha indult eljárás, úgy a bejelentés alapján indított eljárások jogerős lezárásáig.

Adatközlés (hozzáférés nyújtás, átadás, továbbítás) harmadik fél számára:

- Ügykezelő, tanácsadó számára, illetve
- hatóság, bíróság, jogi képviselő, adatvédelmi tisztviselő számára szükség esetén.

Adatkezelő: NYÍRVV Nonprofit Kft. (4400 Nyíregyháza, Tüzér utca 2-4.)

Adatfeldolgozó: az ügykezelő, tanácsadó adatfeldolgozónak minősül.

Automatizált döntéshozatal, profilalkotás az eljárásban nem történik.

Az adatok megismerésére jogosultak

- a bejelentést fogadó személyek
- a vizsgálatot végző (ügynevezett: ügykezelő, tanácsadó) személyek,
- a vizsgálat lefolytatásához feltétlenül szükséges szervezeti egység vagy munkatárs

Egyéb információ:

Az Érintett jogaival (hozzáférés, helyesbítés, törlés, elfeledtetés, korlátozás, tiltakozás, adathordozhatóság joga, hozzájárulás visszavonásának joga) az Adatkezelő vagy az adatvédelmi tisztviselő fenti elérhetőségére küldött kérelemmel élhet, továbbá panasszal fordulhat a hatósághoz (www.naih.hu), és ha megítélése szerint megsértették jogait, fordulhat a lakóhelye szerint illetékes bírósághoz.

Kérem a fentiek szíves tudomásulvételét!

Kelt:

.....

Aláírás

**TÁJÉKOZTATÁS
VISSZAÉLÉS BEJELENTÉSI VIZSGÁLAT MELLŐZÉSÉRŐL**

Tisztelt Bejelentő!

Ezúton tájékoztatom, hogy a napján , mint belső visszaélés-bejelentési csatornán keresztül bejelentett bejelentését a NyírVV Nonprofit Kft. megkapta.

Tájékoztatom, hogy a NyírVV Nonprofit Kft. mellőzheti a visszaélés kivizsgálását, ha

- a bejelentést azonosíthatatlan bejelentő tette meg,
- a bejelentés ugyanazon bejelentő által tett ismételt, a korábbi bejelentéssel azonos tartalmú bejelentés, illetve
- a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett természetes személy, illetve jogi személy jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban.

A kivizsgálást mellőzzük, tekintettel arra, hogy

Kérem a fentiek szíves tudomásul vételét!

Kelt:

.....

Aláírás

**TÁJÉKOZTATÁS BEJELENTÉS-VÉDELMI RENDSZERBEN VIZSGÁLATI
HATÁRIDŐ HOSSZABBÍTÁSÁRA**

Tisztelt Bejelentő!

Ezúton tájékoztatom, hogy a napján a NyírVV Nonprofit Kft.-hez érkezett bejelentésének kivizsgálásához szükséges időtartamot meg kell hosszabbítani, figyelembe véve a 2023. XXV. tv. 22. §-ában meghatározottakat.

A kivizsgálás várható időpontja:

A kivizsgálás meghosszabbítása indokai a következők:

Kérem a fentiek szíves tudomásul vételét!

Kelt:

.....
Aláírás

**TÁJÉKOZTATÁS
VISSZAÉLÉS-BEJELENTÉSI VIZSGÁLAT EREDMÉNYÉRŐL**

Tisztelt Bejelentő!

Ezúton tájékoztatom, hogy a napján , mint belső visszaélés-bejelentési csatornán keresztül a NyírVV Nonprofit Kft.-hez bejelentett bejelentését kivizsgáltuk.

A vizsgálat eredménye:

A vizsgálat eredménye kapcsán megtett intézkedések a következők:

Amennyiben további kérdése merült fel, vagy nem ért egyet a vizsgálat eredményével, úgy joggyakorlásával fordulhat a NyírVV Nonprofit Kft.-hez.

Kérem a fentiek szíves tudomásulvételét!

Kelt:

.....
Aláírás

ESETBEJELENTŐ LAP

Kérjük, hogy a bejelentési formanyomtatvány kitöltését megelőzően olvassa el a weboldalon található munkáltatói visszaélés-bejelentő rendszerről szóló tájékoztatást!

A belső visszaélés-bejelentési rendszerben (Bejelentő rendszer) szervezeti integritást sértő (ide értve a jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményeket vagy mulasztásokat, illetve egyéb visszaéléseket) eseményekre vonatkozó információt lehet bejelenteni.

Amennyiben a NyírVV Nonprofit Kft. szolgáltatásaival kapcsolatos panaszt kíván bejelenteni, kérjük keresse a NyírVV Nonprofit Kft. ügyfélszolgálati elérhetőségeit.

Felhívjuk a figyelmet, hogy a bejelentés név nélkül, anonim módon is megtehető, ez esetben azonban a bejelentés vizsgálata mellőzhető.

Kérjük, aláhúzással jelölje a megfelelőt!

- bejelentésemet NÉV NÉLKÜL kívánom megtenni
- bejelentésemet NEVEMMEL, ADATAIM MEGADÁSÁVAL együtt kívánom megtenni

Bejelentő személye és elérhetősége

Név*:

Jogi személy esetén törvényes képviselő neve*:

Lakcím/székhely*:

Értesítés, visszajelzés módja (levél vagy e-mail) *:

Levelezési cím (ha eltér a lakcímtől/székhely címtől)*:

E-mail cím (akkor kötelező megadni, ha a visszajelzést e-mailben kéri)*:

Milyen kapcsolatban áll/állt a NyírVV Nonprofit Kft.-vel?*: _____

* kötelezően kitöltendő mezők (kivéve NÉV NÉLKÜLI, ANONIM bejelentő)

Mikor szerzett tudomást a bejelentés alapját képező visszaélésről? (dátum)

A bejelentés oka (kérjük x-el jelölje, hogy véleménye szerint milyen típusú visszaélésről szerzett tudomást!):

- adatvédelmi szabályok megsértése
- céges eszközök nem megfelelő, illetve pazarló használata
- egyéb etikátlan magatartás a kollégákkal, a partnerekkel, vagy harmadik személyekkel szemben
- egyéb szabálytalanság, amely a NyírVV Nonprofit Kft. hírnevét károsíthatja
- hátrányos megkülönböztetés
- korrupció
- összeférhetetlenség, érdekütközés
- pénzmosás
- a testi és pszichés épség vagy a magánszféra megsértése
- számviteli vagy könyvvizsgálati vétség
- vagyoni elleni bűncselekmény

- versenyellenes magatartás
- zaklatás
- egyéb:

A bejelentés tényét alátámasztó mellékletek megjelölése, amennyiben vannak:
(Pl.: tanúk vallomása, tárgyi és okirati bizonyítékok stb.)

Csatolt, mellékelt dokumentumok, amennyiben vannak: (Pl.: számla, szerződés, kép stb.)

Kötelezően kitöltendő!

A bejelentés tartalmának részletes leírása: (A magatartásában kifogásolt személyek és szervezetek megjelölésével) Kérjük írja le panaszát!

Egyéb megjegyzések:

- Nyilatkozom arról, hogy a bejelentést jóhiszeműen, olyan körülményekről teszem, amelyekről tudomásom van, hogy azok valóságosak. A nyilvánvalóan rosszhiszemű, szándékosan valótlan tartalommal tett bejelentés esetén a bejelentés kivizsgálója mérlegelheti munkáltatói intézkedés, illetve polgári jogi vagy büntetőjogi eljárás kezdeményezését a rosszhiszemű bejelentővel szemben, *(kérjük x-el jelölje!)*
- Felelősségem teljes tudatában kijelentem, hogy az bejelentésben szereplő adatok és a mellékelt bizonyítékok a valóságnak megfelelnek, *(kérjük x-el jelölje!)*
- Nyilatkozom arról, hogy a Kft. bejelentő rendszerére vonatkozó tájékoztatását, valamint az annak részét képező adatkezelési tájékoztatást megismertem, *(kérjük x-el jelölje!)*
- Hozzájárulok személyes adataimnak az adatkezelési tájékoztató szerinti kezeléséhez és továbbításához.

Kelt: ,20 év hónap nap

Aláírás
(kivéve anonim bejelentő)

TÁJÉKOZTATÁS A BEJELENTÉSBEN ÉRINTETT SZEMÉLY SZÁMÁRA

Tisztelt !

Ezúton tájékoztatom arról, hogy napján ... , mint belső visszaélés-bejelentési csatornán keresztül a NyírVV Nonprofit Kft.-hez tett bejelentés az Ön magatartására/mulasztására vonatkozik, Ön a bejelentésben érintett személy.

A bejelentés releváns, Ön által is megismerhető részletei a következők:

A fent ismertetett bejelentés kapcsán Ön álláspontját (akár jogi képviselő útján is) kifejtheti, bizonyítékokat csatolhat a visszaelesbejelentenes@nyirvv.hu címre eljuttatva azokat írásban vagy a tanácsadóval felvéve a kapcsolatot szóban.

A NyírVV Nonprofit Kft. visszaélés-bejelentési Szabályzatát és ekként az eljárás részletes szabályait, az eljárásra vonatkozó adatkezelési tájékoztatót megtalálja www.nyirvv.hu weboldalon.

Személyes adatok kezelésével összefüggő tájékoztatás:

Az adatkezelő megnevezése és elérhetősége:

NYÍRVV Nonprofit Kft. székhely: 4400 Nyíregyháza, Tüzér utca 2-4.,

Az adatkezelés vonatkozásában: adatvedelem@nyirvv.hu,

Weboldal: www.nyirvv.hu

Az adatkezelés megnevezése: tájékoztatási kötelezettség teljesítése az 2023. évi XXV. törvény 27. §-a alapján

Az adatkezelés célja: jogszabályi kötelezettség teljesítése, érintett felé történő tájékoztatás

Érintettek: bejelentésben érintett személyek

Az adatok forrása: bejelentő

A kezelt adatok kategóriái:

- a tájékoztatóban rögzített, a bejelentésben érintett személy neve
- a bejelentésben érintett személy a vizsgálat lefolytatásához szükséges legkevesebb adata, amely a tájékoztatásban szerepel

Az adatkezelés jogalapja: jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) c) pontja) a 2023. évi XXV. törvény előírásai alapján, mert az Adatkezelő köteles visszaélés-bejelentési rendszert üzemeltetni

Az adatkezelés időtartama:

- vizsgálat időtartama alatt, amennyiben nem indul eljárás
- mellőzés esetén törlésig
- ha indult eljárás, úgy a bejelentés alapján indított eljárások jogerős lezárásáig.

Adatközlés (hozzáférés nyújtás, átadás, továbbítás) harmadik fél számára:

- Ügykezelő, tanácsadó számára, illetve
- hatóság, bíróság, jogi képviselő, adatvédelmi tisztviselő számára szükség esetén.

Adatkezelő: NYÍRVV Nonprofit Kft. (4400 Nyíregyháza, Tüzér utca 2-4.)

Adatfeldolgozó: az ügykezelő, tanácsadó adatfeldolgozónak minősül.

Automatizált döntéshozatal, profilalkotás az eljárásban nem történik.

Az adatok megismerésére jogosultak

- a bejelentést fogadó személyek
- a vizsgálatot végző (ügynevezett: ügykezelő, tanácsadó) személyek,
- a vizsgálat lefolytatásához feltétlenül szükséges szervezeti egység vagy munkatárs

Egyéb információ:

Bejelentésben érintett személy a bejelentéssel kapcsolatos álláspontját jogi képviselője útján is kifejezheti, és azt bizonyítékokkal támaszthatja alá. Érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogaival (helyesbítés, törlés, elfeledtetés, korlátozás, tiltakozás, adathordozhatóság joga, hozzájárulás visszavonásának joga) az Adatkezelő vagy az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségeire küldött kérelemmel élhet, továbbá panasszal fordulhat a hatósághoz (www.naih.hu), és ha megítélése szerint megsértették jogait, fordulhat a lakóhelye szerint illetékes bírósághoz. Fontos információ a hozzáférési jog gyakorlásának korlátozásáról a 2023. évi XXV. törvény 26. § (4) bek. alapján: a bejelentésben érintett természetes személyt megillető, a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerinti, a tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való joga gyakorlása során a bejelentő személyes adatai nem tehetők megismerhetővé a tájékoztatást kérő személy számára!

Kérem a fentiek szíves tudomásulvételét!

Nyilatkozat

Fentieket megértettem, tudomásul vettem.

Kelt:

Aláírás

Átvételi nyilatkozat

A NyírVV Nonprofit Kft.képviselőjében egy példányt átvettem:

Kelt:

Aláírás