

VÁLLALKOZÁSI SZERZŐDÉS

amely létrejött egyrészről a **NYÍRVV Nonprofit Kft.** (székhely: 4400 Nyíregyháza, Tüzér utca 2-4. szám, adószám: 10363315-2-15, cégjegyzékszám: Cg.15-09-060275, képviselő: Dr. Pazonyi Péter ügyvezető) mint **megrendelő** (továbbiakban: **Megrendelő**), másrészről a **SECURITY BÁRÁNY Kft.** (székhely: 4551 Nyíregyháza, Felhő u. 45, adószám: 23833454-2-15, cégjegyzékszám/egyéni vállalkozói nyilvántartási szám: 15-09-078987, képviselő: Bárányné Hudák Barbara) mint **vállalkozó** (továbbiakban: **Vállalkozó**) között az alulírott napon és helyen, az alábbi feltételekkel:

A szerződés megkötésének előzménye:

Szerződő Felek jelen vállalkozási szerződés előzményeként rögzítik, hogy a Megrendelő a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (továbbiakban: Kbt.) 112. § (1) bekezdés b) pontja szerinti nyílt közbeszerzési eljárást folytatott le „Riasztásfigyelési szolgáltatások biztosítása” tárgyában. A Vállalkozó a közbeszerzési eljárás során a legalacsonyabb összegű árat tartalmazó ajánlatot nyújtotta be, ennek eredményeként jött létre jelen vállalkozási szerződés.

Szerződő Felek rögzítik, hogy a NYÍRVV Nonprofit Kft. Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzatának 100 %-os tulajdonában álló gazdasági társaság.

1.) A Megrendelő megrendeli, a Vállalkozó pedig elvállalja

- a 4400 Nyíregyháza, Búza tér 23. szám alatti Piacsarnok területén 14.⁰⁰ órától – 06.⁰⁰ óráig kivonulócsoportos videótávfelügyelet és videoportaszolgálat szolgáltatás biztosítását,
- a 4400 Nyíregyháza, Tokaji út 4. szám alatti Vásártéren a Nagybani piacrész területén, a Használt és Iparcikk piacrész területén és az Állatvásár irányából a Használt és Iparcikk piacrész irányába 16.⁰⁰ órától – 04.⁰⁰ óráig, 12 órás és hétfői napokon, 04.⁰⁰ órától – 16.⁰⁰ óráig, 12 órás, kivonulócsoportos videótávfelügyeleti szolgáltatás biztosítását,
- a 4400 Nyíregyháza, Család u. – Örökösöldi Piac területén 14.⁰⁰ órától – 06.⁰⁰ óráig, kivonulócsoportos videótávfelügyeleti szolgáltatás biztosítását,
- a 4400 Nyíregyháza, Korányi u. 16. szám alatti Jósavárosi Piac területén 14.⁰⁰ órától – 06.⁰⁰ óráig, kivonulócsoportos videótávfelügyeleti szolgáltatás biztosítását,

a jelen vállalkozási szerződés 1. számú mellékletében (Műszaki leírás) részletezett feladatmeghatározás alapján.

A jelen vállalkozási szerződés 1. számú melléklete (Műszaki leírás) továbbá tartalmazza az egyes helyszíneken rendelkezésre álló technikai eszközök listáját.

A Vállalkozó feladatát képezi a Megrendelő erre irányuló jelzése esetén a hatóság (pl. rendőrség) megkeresése alapján a kért kamerafelvétel adatainak soron kívüli kimentése és a Megrendelő részére történő átadása.

A Vállalkozó feladatát képezi továbbá, a közbeszerzési dokumentumban felsorolt eszközök rendszeres, évi két alkalommal történő karbantartási feladatainak ellátása.

Szerződő Felek megállapodnak arról, hogy amennyiben a Megrendelő tulajdonában vagy üzemeltetésében lévő telephelyek száma csökken, ebben az esetben a szerződés tárgya már nem terjed ki az üzemeltetéséből, illetve tulajdonából kivont helyszínekre.

2.) Szerződő Felek megállapodnak abban, hogy jelen szerződés szerinti tevékenység **2026. szeptember 01. napjától – 2027. augusztus 31. napjáig** tartó határozott időtartamra jön létre.

3.) Vállalkozói díj:

A vállalkozói díjak tételes felsorolását a jelen vállalkozási szerződés 2. számú melléklete (Vállalkozói díjak) tartalmazza.

Szerződő Felek rögzítik, hogy a vállalkozói díj a Vállalkozó mindennemű költségét fedezi, a Vállalkozó ezen felül díjat nem követelhet a Megrendelőtől.

4.) Szerződő Felek megegyeznek arról, hogy a Megrendelő előleget nem fizet. Szerződő Felek havi gyakoriságú elszámolásban állapodnak meg. A Vállalkozó az elszámolási időszakot követő hónap 8. napjáig jogosult számla benyújtására, melyet a Megrendelő a számla keltétől számított 30 napon belül átutalással egyenlítő ki a Kbt. 135. § (1), (5), (6) bekezdései és a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban: Ptk.) 6:130 §. (1) – (2) bekezdés rendelkezései szerint.

Késedelmes pénzügyi teljesítés esetén a Ptk. 6:155. § rendelkezései irányadóak.

Szerződő Felek rögzítik, hogy a számla benyújtásának feltétele: a Felek által kiállított és aláírt teljesítési igazolás.

5.) Szerződő Felek a Ptk. 6:186. § rendelkezéseinek figyelembevételével a Vállalkozó késedelmes, hibás, illetve nem teljesítése (meghiúsulás) esetére az **alábbi kötbérfizetési kötelezettségben** állapodnak meg:

A Vállalkozó kötbérfizetési kötelezettséggel tartozik, ha neki felróhatóan:

- hibásan teljesít,
- felszólításban rögzített határidőhöz viszonyítottan késedelmesen teljesít, illetve, ha - nem teljesít [a teljesítés felróható magatartása (mulasztása) miatt meghiúsul].

A kötbér mértéke:

- hibás teljesítés esetén: havi nettó vállalkozói díj 5%-a/alkalom;
- késedelmes teljesítés esetén: havi nettó vállalkozói díj 5%-a/alkalom;
- a szerződés (egész) nem teljesítése esetén (meghiúsulás): ebben az esetben a kötbér alapja a szerződés időtartamára vonatkozó nettó vállalkozói díj összege. Mértéke: 20%.

A hibás és késedelmes teljesítés esetében a kötbér megfizetése a szerződésszerű teljesítés kötelezettsége alól nem mentesít, míg a meghiúsulás esetén megfizetett kötbér a további teljesítés követelését kizárja. A kötbér érvényesítése nem zárja ki a Vállalkozó kártérítési felelősségét, melyért helytállni tartozik. A Vállalkozó mentesül a szerződésszegés következményei alól, ha bizonyítja, hogy kötelezettségeit katasztrófavédelem vagy elemi csapás miatt nem tudta teljesíteni. A Megrendelőt az akadály beálltáról és megszüntetéséről haladéktalanul, utólag is igazolható módon értesíteni kell. A szerződés azonnali hatályú felmondása a kötbér fizetési kötelezettség alól nem mentesít.

6.) Szerződő Felek megegyeznek abban, hogy a Vállalkozó munkaterületének balesetmentes üzemvitele a Vállalkozó kötelessége, a munkákat végzők munkavédelmi és balesetvédelmi kioktatásával együtt. Baleset bekövetkezése esetén mindennemű felelősség kizárólag a Vállalkozót terheli.

7.) Vállalkozó a Megrendelő utasítása szerint köteles eljárni. Az utasítás nem terjedhet ki tevékenység megszervezésére és nem teheti a teljesítést terhebbé.

8.) Megrendelő a Vállalkozó tevékenységét bármikor ellenőrizheti. A Vállalkozó nem mentesül a szerződésszegés jogkövetkezményei alól amiatt, hogy a Megrendelő a Vállalkozó tevékenységét nem, vagy nem megfelelően ellenőrizte.

9.) A Vállalkozó kijelenti, hogy az 1./ pontban meghatározott feladatok elvégzéséhez szükséges referenciákkal, szakértelemmel és engedélyekkel, valamint személyi és tárgyi/technikai feltételekkel rendelkezik, a feladat szakszerű elvégzéséhez szakirányú képzettséggel rendelkező munkavállalót alkalmaz.

10.) A Megrendelő vállalja, hogy az egyes helyszíneken telepített vagyónvédelmi térfigyelő kamerarendszer és riasztórendszer, valamint megfelelő adatmennyiségű internet biztosításáról, folyamatos szervizeléséről gondoskodik, esetleges műszaki elégtelenségeket, meghibásodásokat haladéktalanul kijavítja, vagy kijavíttatja.

11.) A Vállalkozó a jelen vállalkozási szerződés teljesítése során köteles betartani a vonatkozó jogszabályi, hatósági és egyéb előírásokat, szabványokat, illetve szakmai követelményeket.

A Vállalkozó köteles a jogszabályoknak, illetve egyéb előírásoknak meg nem felelő munkavégzésből, illetve hibás teljesítésből eredő mindennemű kárt a Megrendelő, illetve jelen vállalkozási szerződéssel összefüggésben harmadik személynek okozott károkat a károsult részére megtéríteni.

12.) Szerződő Felek megállapodnak abban, hogy a sikeres munkavégzés érdekében kölcsönösen együttműködnek, ennek keretében értesítik egymást minden olyan körülményről, amely szerződés teljesítését, illetve a munka ütemezés szerinti elvégzését veszélyezteti vagy gátolja.

13.) Vállalkozó a Megrendelő által megrendelt munkákat I. osztályú minőségben, illetve a vonatkozó előírások, szabványok maradéktalan betartásával köteles elvégezni.

14.) Szerződő Felek kötelezik magukat, hogy kölcsönösen tájékoztatják egymást a napi eseményekről és intézkedésekről annak érdekében, hogy a szerződésben rögzített feladatok teljesítése minél hatékonyabban szolgálja a Megrendelő zavartalan működését.

15.) Szerződő Felek megegyeznek arról, hogy a Vállalkozó a munkavégzés ideje alatt köteles gondoskodni a vagyonvédelemről és arról, hogy a környezet legkisebb zavarásával végezze el a munkát.

16.) Aki a szerződés megszegésével a másik félnek kárt okoz, köteles azt megtéríteni. Mentessül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a szerződésszegést ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmény okozta és nem volt elvárható, hogy a körülményt elkerülje vagy a kárt elhárítsa.

A Megrendelő városüzemeltető tevékenysége a társadalom széles körét érinti, ezért a Vállalkozó szerződésszegésének következményei is széles körben érvényesülnek, mely következményekért a Vállalkozó köteles helytállni.

17.) Jelen vállalkozási szerződés megszűnésének esetei:

- azonnali hatályú felmondás,
- határozott idő lejárt.

Amennyiben a Szerződő Felek bármelyike jelen vállalkozási szerződésben foglalt bármely kötelezettségét súlyosan megszegi, a másik Fél jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani. Azonnali hatályú felmondás esetén a Megrendelő fenntartja magának a jogot a szerződésszegésből eredő jogai érvényesítésére, ideértve a kárai megtérítésére való jogot is.

Szerződő Felek rögzítik a Kbt. 143.§ (3) bekezdése alapján, hogy a Megrendelő köteles a szerződést felmondani, ha

a) a Vállalkozó vonatkozásában közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amely nem felel meg a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltételeknek.

b) a Vállalkozó közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezetben, amely nem felel meg a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltételeknek.

18.) Felek haladéktalanul kötelesek egymást értesíteni minden olyan körülményről, amely a jelen vállalkozási szerződésben rögzített együttműködésüket hátrányosan érintené, vagy az abban foglaltak teljesítését lehetetlenné tenné.

19.) A Kbt. 138. § (3) bekezdése alapján a Vállalkozó a szerződés megkötésének időpontjában, majd – később bevont alvállalkozók tekintetében – a szerződés teljesítésének időtartama alatt köteles előzetesen a Megrendelőnek valamennyi olyan alvállalkozót bejelenteni (a megnevezésen túl az elérhetőség, valamint a képviselőre jogosult megjelölésével), amely részt vesz a szerződés teljesítésében.

A Vállalkozó a szerződés teljesítésének időtartama alatt köteles Megrendelőt tájékoztatni az alvállalkozók bejelentésben közölt adatainak változásáról. A Vállalkozó jelen vállalkozási szerződésbe foglaltan nyilatkozik arról, hogy a szerződés teljesítéséhez nem vesz igénybe a közbeszerzési eljárásban előírt kizáró okok hatálya alatt álló alvállalkozót.

A Vállalkozó valamely munkavállalója vagy alvállalkozója vonatkozásában felmerült panasz esetén Felek között jegyzőkönyv kerül felvételre, amely jegyzőkönyv felvételének alkalmával a panasz kivizsgálásra kerül, és a felderített tények alapján döntenek a Felek az illető személy további közreműködésének mellőzéséről.

A Megrendelő a teljesítés során a Vállalkozót, illetve az általa igénybe vett alvállalkozót folyamatosan vizsgálja, ennek keretében valamennyi közhiteles nyilvántartás adatait (pl: NAV köztartozásmentes adózói adatbázis, cégkivonat) áttekinti. Vállalkozó tudomásul veszi, hogy emennyiben valamilyen probléma merül fel, a Megrendelő a számla összegét nem egyenlíti ki a Vállalkozó felé, illetve a szerződés azonnali hatályú felmondása iránt is intézkedhet a Megrendelő.

20.) A Vállalkozó kijelenti, hogy a jelen vállalkozási szerződésben meghatározott tevékenység ellátásához szükséges szakmai felelősségbiztosítással rendelkezik, és azokat a szerződés időtartama alatt fenntartja. A szakmai felelősségbiztosítás minimális limitösszege: 40.000.000.-Ft/év és 20.000.000.-Ft/káresemény. A Vállalkozó a Megrendelőnek, illetve kívülálló harmadik személynek a szerződés tárgyát képező tevékenységével okozott károkért a szakmai felelősségbiztosításában foglaltak szerint köteles helytállni. A Vállalkozó köteles tájékoztatni a Megrendelőt a hivatkozott felelősségbiztosítási szerződés feltételeiben bekövetkező változásról.

A Vállalkozó köteles a felelősségbiztosítási szerződés egy másolati példányát a Megrendelő részére a szerződés aláírásával egyidejűleg átadni, amely egyben a szerződés mellékletévé válik.

A Vállalkozó a felelősségbiztosítással nem fedezett károk megtérítésére is köteles, a felelősségbiztosítás meglétének Megrendelő általi előírása nem értelmezhető a Vállalkozó kártérítési felelőssége korlátozásaként.

21.) Szerződő Felek kötelezik magukat, hogy bármelyik Fél által a másik Félnek átadott minden adatot, tervet, információt, dokumentációt (a továbbiakban együtt: Bizalmas Információk) bizalmasan kezelnek, azok tényét és tartalmát kölcsönösen üzleti titokként kezelik.

Fentiek mellett a Felek kifejezetten kötelezik magukat, hogy a jelen vállalkozási szerződés megkötése során vagy azt követően tudomásukra jutott, a másik Fél munkavállalóit érintő személyes adatokat bizalmasan, az érintett személyiségi jogainak tiszteletben tartásával és a személyes adatok védelméhez szükséges megfelelő biztonsági szintet garantálva, a szerződésben szereplő jogaik gyakorlása és kötelezettségeik teljesítése céljából, a feltétlenül szükséges mértékben és ideig kezelik az Európai Parlament és a Tanács (EU) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló 2016/679. Rendelete, valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseinek megfelelően.

Szerződő Felek kötelezik magukat, hogy a Bizalmas Információt még részben sem hozzák nyilvánosságra, vagy teszik a nyilvánosság, illetőleg harmadik személyek számára hozzáférhetővé, egyszersmind minden észszerűen elvárható intézkedést megtesznek abból a célból, hogy annak tartalma ne kerülhessen a nyilvánosság, valamint harmadik személyek tudomására.

Szerződő Felek rögzítik, hogy a Bizalmas Információt kizárólag a másik Fél előzetes írásbeli hozzájárulásával lehet harmadik személy tudomására, illetve nyilvánosságra hozni.

Egyik Felet sem terheli a fentiekben meghatározott titoktartási kötelezettség, amennyiben a Bizalmas Információval kapcsolatos közlés jogszabály kötelező rendelkezésén, illetve bíróság, választott bíróság vagy hatóság jogerős határozatán alapul, továbbá bármely Fél jogosult a jelen vállalkozási szerződés, valamint a Felek között létrejött minden egyéb megállapodás tartalmát bírósági, választott bírósági, hatósági eljárás során bizonyítékként felhasználni, amennyiben az adott eljárás tárgyát az ezekkel a megállapodásokkal kapcsolatos valamely kérdés képezi.

Szerződő Felek titoktartási kötelezettsége alkalmazottjaikra, tagjaikra és vezetőikre, alvállalkozóikra, továbbá egyéb partnereikre is vonatkozik, akik a titoktartási kötelezettséget mindkét Fél írásos és előzetes hozzájárulása nélkül nem oldhatják fel.

Szerződő Felek titoktartására és a Bizalmas Információk kezelésére vonatkozó rendelkezések a jelen vállalkozási szerződés hatályban léte alatt, illetve ennek megszűnésétől számított korlátlan ideig maradnak érvényben.

22.) Szerződő Felek rögzítik, hogy a Vállalkozó nem fizet, illetve számol el a szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, melyek a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont ka-kb) alpontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és melyek a Vállalkozó adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak (Kbt. 136. § (1) bekezdés a) pont).

23./ A Vállalkozó köteles a jelen vállalkozási szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét a Megrendelő számára megismerhetővé tenni és a Kbt. 143. § (3) bekezdés szerinti ügyletekről a Megrendelőt haladéktalanul értesíteni (Kbt. 136. § (1) bekezdés b) pont).

24./ A külföldi adóilletőségű Vállalkozó köteles a szerződéshez arra vonatkozó meghatalmazást csatolni, hogy az illetősége szerinti adóhatóságtól a magyar adóhatóság közvetlenül beszerezhet a Vállalkozóra vonatkozó adatokat az országok közötti jogsegély igénybevétele nélkül (Kbt. 136. § (2) bekezdés).

25.) Kapcsolattartó személyek:

Megrendelő részéről:

Név: Kovalecz Róbert

Telefon: 06-30/965-6472

E-mail: kovalecz.robert@nyirvv.hu

Vállalkozó részéről:

Név: Bárány László Szilárd

Telefon: 06-20/924-3512

E-mail: barany.laszlo@securitybarany.com

26.) Szerződő Felek megállapodnak abban, hogy a jelen vállalkozási szerződésből eredő esetleges vitás kérdéseket tárgyalásos úton rendezik, ennek eredménytelensége esetén kikötik a nyíregyházi székhelyű, hatáskörrel rendelkező bíróság kizárólagos illetékességét, amelynek mindenkor alávetik magukat.

27.) Jelen vállalkozási szerződésben nem szabályozott kérdések tekintetében a közbeszerzés iratanyaga, a Ptk., a Kbt., illetve a szerződés tárgyához kapcsolódó egyéb jogszabályok rendelkezései irányadóak.

Szerződő Felek jelen vállalkozási szerződést kölcsönös elolvasás és értelmezés után, mint akaratukkal és nyilatkozatukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag aláírták.

Nyíregyháza, 2026. július 07.

SECURITY BÁRÁNY KFT
4551 Nyíregyháza, Fekő út 45.
Cégjegyzéki szám: 15-09-07398
Adószám: 23833484-1-5
.....
Vállalkozó
SECURITY BÁRÁNY Kft.

NYÍRVV Nonprofit Kft.
4400 Nyíregyháza, Tüzér u. 2-4.sz.

-1-

.....
Megrendelő
NYÍRVV Nonprofit Kft.

Melléklet:

1. számú melléklet (Műszaki leírás),
 2. számú melléklet (Vállalkozói díjak)
- Adatfeldolgozói szerződés

Műszaki leírás

A szerződés tárgya, mennyisége, műszaki leírása:

Riasztásfigyelési szolgáltatások:

A NYÍRVV Nonprofit Kft. tulajdonában, vagy kezelésében álló telephelyeken riasztásfigyelési szolgáltatások biztosítása.

Az ajánlatkérő objektumaiban már telepített és üzemelő videómegfigyelő rendszerhez kapcsolódó videó-távfelügyeleti szolgáltatás biztosítása, amely magában foglalja: a kamerarendszer képeinek távoli megfigyelését, riasztási események kezelését, biztonsági események ellenőrzését, szükséges intézkedések kezdeményezését, a rendszer működésének folyamatos felügyeletét.

A szolgáltatás célja az objektumok biztonságának növelése, valamint a biztonsági események gyors és szakszerű kezelése.

A szolgáltatás az ajánlatkérő meglévő: videómegfigyelő rendszerére, kamerahálózatára, rögzítő eszközeire, kommunikációs infrastruktúrájára épül. Az ajánlattevő feladata nem a rendszer kiépítése, hanem annak távfelügyeleti és üzemeltetési szolgáltatása.

- Az ajánlattevő köteles folyamatosan működő videó-távfelügyeleti központot üzemeltetni.
- Az ajánlattevő rendelkezzen min. hároméves szakmai múlttal a távfelügyeleti és az üzemeltetési szolgáltatások területén.
- Az ajánlattevő rendelkezzen min. az ajánlati felhívás feladásától visszafelé számított 3 évből legalább 1 db, a vizsgált időszakon belül legalább 6 hónapig folyamatosan végzett riasztásfigyelési szolgáltatás és ehhez kapcsolódó karbantartási feladatok elvégzésével legalább két telephely vonatkozásában.
- Minimum követelmények: minimum 2 fő 24 órás folyamatos készenlétű kivonuló szolgálat, Diszpécseri központban minimum 2 fő folyamatos diszpécseri jelenlét, az ajánlatkérő videómegfigyelő rendszerével, kamerahálózatával, rögzítő eszközeivel, kommunikációs infrastruktúrájával kompatibilis informatikai infrastruktúra, videómenedzsment rendszer használata, riasztáskezelő rendszer, eseménynaplózás és archiválás.
- A távfelügyeleti központnak képesnek kell lennie: élőkép fogadására, kameraképek megjelenítésére, események visszajátszására, riasztások kezelésére, események dokumentálására.
- A riasztásjelzéstől és értesítéstől számított 5- max. 7 perces helyszínre érkezés biztosítása kivonuló fegyveres biztonsági őr jelenlétével,
- Az ajánlattevő fogadja és kezeli a rendszerből érkező riasztásokat. A riasztások típusa lehet például: mozgásérzékelés, videóanalitikai riasztás, behatolásjelző rendszer riasztása, kamera kiesés, kommunikációs hiba, szabotázs jelzés.
- Riasztás esetén a diszpécser köteles: az esemény fogadása, a kapcsolódó kameraképek megtekintése a riasztás hitelességének ellenőrzése, szükséges intézkedés kezdeményezése.
- Indokolt esetben az üzemeltető az alábbi intézkedéseket kezdeményezi: biztonsági járőr értesítése, rendőrség értesítése, az ajánlatkérő kijelölt kapcsolattartójának értesítése.
- Az intézkedések minden esetben naplózásra kerülnek.
- Az ajánlattevő köteles a rendszer működését folyamatosan ellenőrizni.
- A felügyelet kiterjed: kamerák működésére, rögzítő rendszer állapotára, hálózati kapcsolatokra riasztási funkciók működésére. Hiba esetén az üzemeltető köteles: hibajegyet rögzíteni, az ajánlatkérőt értesíteni.
- Az ajánlattevő köteles minden biztonsági eseményt dokumentálni.
- Az ajánlattevő köteles jelentést készítésének a lehetőségét biztosítani az ajánlatkérő részére. A jelentések tartalmazzák: riasztások száma biztonsági események téves riasztások rendszerhibák megtett intézkedések.
- A távfelügyeleti szolgáltatás ideje alatt, az ajánlatkérő, vagy megbízottja által, a Piacsarnok, vagy a Vásártér területén végzett rendkívüli munkálatok helyszíni biztosítása, távozásjelzés értesítésre történő kiléptetés.

Az üzemeltető köteles megfelelni az alábbi előírásokat:

- GDPR rendelkezések, adatkezelési szabályzat, hozzáférési jogosultságok kezelése, naplózott hozzáférés a felvételekhez titkosított kommunikáció. A videofelvételekhez kizárólag jogosult személyek férhetnek hozzá.

- Az üzemeltető diszpécseri kötelesek rendelkezni: videó-távfelügyeleti tapasztalattal, a rendszer kezeléséhez szükséges képesséssel

Az üzemeltető köteles biztosítani: folyamatos

Minőségirányítási és környezetirányítási követelmények 2 fő 24 órás operátori felügyeletet, gyors riasztáskezelést, pontos eseménydokumentációt, rendszeres kommunikációt az ajánlatkérővel.

- Rendkívüli események alkalmával (behatolás, tüzeset) min. 1 órára a helyszín biztosítása biztonsági őrrrel és az érintett hatóságok értesítése.

- Az ajánlattevő köteles rendelkezni érvényes, tanúsított minőségirányítási rendszerrel a szolgáltatás biztosítása érdekében. Elvárás: tanúsított ISO 9001 minőségirányítási rendszer, akkreditált tanúsító szervezet által kiállított tanúsítvány, a tanúsítvány hatálya terjedjen ki legalább az alábbi tevékenységekre: vagyonvédelmi szolgáltatás, távfelügyeleti szolgáltatás, biztonságtechnikai rendszerek karbantartása, üzemeltetése. Az üzemeltető minősítése alapján köteles dokumentált folyamatokkal rendelkezni az alábbi területeken: riasztáskezelési folyamatok, incidenskezelési eljárások, szolgáltatásminőség ellenőrzése, ügyfélkommunikáció, hibakezelés és javító intézkedések, folyamatos fejlesztés.

- Az ajánlattevő köteles rendelkezni tanúsított környezetirányítási rendszerrel.

Elvárás: érvényes ISO 14001 környezetirányítási rendszer tanúsítvány, akkreditált tanúsító szervezet által kiállított dokumentum, a tanúsítvány hatálya fedje le a vagyonvédelmi és távfelügyeleti szolgáltatási tevékenységet. Az üzemeltető a minősítése alapján, a szolgáltatás során köteles biztosítani: környezetvédelmi szempontok figyelembevételét, energiahatékony informatikai és üzemeltetési megoldások alkalmazását, elektronikai hulladék megfelelő kezelését, környezettudatos működési eljárások alkalmazását.

- Az ajánlattevő köteles az ajánlat részeként csatolni: - az ISO 9001 tanúsítvány másolatát, - az ISO 14001 tanúsítvány másolatát. A tanúsítványoknak: érvényesnek kell lenniük az ajánlat benyújtásának időpontjában akkreditált tanúsító szervezet által kiállítottaknak kell lenniük.

A telephelyeken előírt szolgáltatás összetétele az alábbiak szerint különbözik.

1. Nyíregyháza, Búza tér 23. szám alatti Piacsarnok, 14⁰⁰-órától 06⁰⁰ óráig, kivonulócsoportos videótávfelügyelet és videóportaszolgálat biztosítása

Előírt szolgáltatás:

- A videó portaszolgálatot ellátó diszpécser 14⁰⁰-órától 06⁰⁰ óráig az értesítések alapján a megadott személyeket, a Piacsarnok bérlőit és árubeszállítóit be-, illetve kilépteti,

- A távfelügyelet időszakában, 14⁰⁰-órától 06⁰⁰ óráig, a járőrszolgálat a területet szükség esetén napi több alkalommal ellenőrzi, az ott engedély nélkül tartózkodó személyeket távozásra felszólítja, rábírja.

- A Piacsarnokban üzemelő, analóg- intelligens tűzriasztó rendszer üzemeltetése. Rendkívüli esemény bekövetkezésekor intézkedés az emberi élet és javak mentése érdekében.

- Tűz esetén, amennyiben önerőből nem lokalizálható, a külső elhárítók értesítése. (Tűzoltóság, mentő, rendőrség, katasztrófavédelem, közüzemi szolgáltatók).

- A környezet és a külső elhárítók riasztása után történjen meg a területvezető értesítése.

A területen rendelkezésre álló technikai eszközök:

Piacsarnok kamerarendszer			
Sorsz.	Megnevezés	menny.	mee.
1	DAHUA NVR 5232-4KS2 rögzítő központ	1	db
2	Dahua IPC HDW 2431 TM AS- 028OB 4 MPX	13	db
3	Hikvision kamera	10	db
Piacsarnok riasztórendszer			
Sorsz.	Megnevezés	menny.	mee.
1	Paradox SP7000 riasztó központ Plusz K10	1	szett
2	SINGULAR kommunikátort a távfelügyelet ellátásához	1	db
Piacsarnok Tűzjelző rendszer			

Sorsz.	Megnevezés	meny.	mee.
1	INIM Analóg címezhető tűzriasztó központ átjelzés	1	szett

- A felsorolt eszközök és a működéséhez szükséges kiszolgáló egységek feléves kötelező karbantartási munkáinak elvégzése.

2. Nyíregyháza, Tokaji u. 4. alatti Vásártéren (a Nagybani piacrész területén, a Használt és Iparcikk piacrész területén és az Állatvásár irányából a Használt és Iparcikk piacrész irányába) 16⁰⁰-órától 04⁰⁰ óráig, 12 órás és hétfői napokon, 04⁰⁰-órától 16⁰⁰ óráig, 12 órás, kivonulócsoportos videótávfelügyelet biztosítása

Előírt szolgáltatás:

- A távfelügyelet időszakában, 16⁰⁰-órától 04⁰⁰ óráig max. 2 óránként, a csekkoló pontok érintésével történő járőrözés,
- A Vásártér áru- és vevőforgalmi kapuinak kézi, vagy automatikus bezárása 16⁰⁰-órakor és nyitása az alábbiak szerint:
 - április 1. október 31.: nyitás 3⁰⁰ órakor, ez esetben 3⁰⁰-4⁰⁰ óra között videó távfelügyeleti megfigyelés biztosítása az un. Nagybani piacrész területén, ezzel párhuzamosan a Használt és Iparcikk piacrész vonatkozásában, normál videó távfelügyeleti szolgáltatás,
 - november 1.- március 31.: nyitás 4⁰⁰ órakor,
 - kivétel, a hétfői napok esetében: december 24. - március 31.: ebben az időszakban hétfőnként a Nagybani piac zárva tart.
- Hétfői napokon, 16⁰⁰ órától - 19⁰⁰ óráig helyszín biztosítás, a Vásártér, Használt és Iparcikk piacrészének bérleti számára, áruszállítás és rakodás idejére.

A területen rendelkezésre álló technikai eszközök:

Nyíregyháza Vásártér térfigyelő kamerarendszer			
Sorsz.	Megnevezés	meny.	mee.
1.	Dahua NVR 5232-4KS2 rögzítő	3	db
2.	Dahua IPC-HFW4431E-SE4MP IP fix IR csőkamera, 3,6mm fix objektív	30	db
3.	Dahua IPC-HFW5541T-ASE-0280B	20	db
4.	Dahua SD8A440WA-HNF Ultra AI performance:	1	db
5.	Dahua SD6AE233XA-HNRPro AI performance:	4	db

- A felsorolt eszközök és a működéséhez szükséges kiszolgáló egységek feléves kötelező karbantartási munkáinak elvégzése.

3. Nyíregyháza, Család u. - Örökös Piac 14⁰⁰-órától 06⁰⁰ óráig, kivonulócsoportos videótávfelügyelet biztosítása

Előírt szolgáltatás:

- A riasztásjelzéstől és értesítéstől számított max. 10 perces helyszínre érkezés biztosítása,
- A kivonuló csoport a helyszínre érkezve a diszpécserrel egyeztetve célirányosan a riasztási esemény helyére megy, a behatolásról felvételt készítve megkezdje a helyszíni intézkedést, esetleges behatolókat. bűncselekmény gyanúsítottjait a helyszínen tartja és biztosítja a helyszínt a hatóság kiérkezéséig.

A területen rendelkezésre álló technikai eszközök:

Nyíregyháza Örökös Piac térfigyelő kamerarendszer			
Sorsz.	Megnevezés	meny.	mee.
1	Dahua NVR2108-S3 8 csatornás IP rögzítő	1	db
2	DAHUA IPC HFW 5541T-ASE-0280B 80m éjjellátó kamera	4	db

- Az eszközök és a működéséhez szükséges kiszolgáló egységek feléves kötelező karbantartási munkáinak elvégzése.

4. Nyíregyháza, Korányi u. 16. szám alatti Jósavárosi Piac 14⁰⁰-órától 06⁰⁰ óráig kivonulócsoportos videótávfelügyelet biztosítása

Előírt szolgáltatás:

- A riasztásjelzéstől és értesítéstől számított max. 10 perces helyszínre érkezés biztosítása,
 - A kivonuló csoport a helyszínre érkezve a diszpécserrel egyeztetve célirányosan a riasztási esemény helyére megy, a behatolásról felvételt készítve megkezdí a helyszíni intézkedést, esetleges behatolókat. bűncselekmény gyanúsítottjait a helyszínen tartja és biztosítja a helyszínt a hatóság kiérkezéséig.
- A területen rendelkezésre álló technikai eszközök:

Nyíregyháza Jóságárosi Piac térfigyelő kamerarendszer			
Sorsz.	Megnevezés	menny.	mee.
1	Dahua NVR2108-S3 8 csatornás IP rögzítő	1	db
2	DAHUA IPC HWF 5541T-ASE-0280B 80m éjellátó kamera	4	db

- A felsorolt eszközök és a működéséhez szükséges kiszolgáló egységek feléves kötelező karbantartási munkáinak elvégzése.

2. számú melléklet

Ssz.	Helyszínek	Havi szolgáltatási díj nettó (Ft/hó)	Karbantartás díj, évente két alkalommal, nettó (Ft)/alkalom	Helyszín biztosítás egy órán túl (Ft/óra, nettó)	Kamerafelvétel letöltése (maszkolása) (Ft/óra, nettó)
1.	4400 Nyíregyháza, Búza tér 23. szám alatti Piacsarnok	499.000	260.000	8.000	9.800
2.	4400 Nyíregyháza, Tokaji út 4. szám alatti Vásártér	1.170.000	292.000	8.000	9.800
3.	4400 Nyíregyháza, Család u. – Örökösöldi Piac	57.500	37.500	8.000	9.800
4.	4400 Nyíregyháza, Korányi u. 16./B szám alatti Jósavárosi Piac	57.500	37.500	8.000	9.800
Nettó szolgáltatási díj összesen:		1.784.000.-Ft	627.000.-Ft	32.000.-Ft	39.200.-Ft





ADATFELDOLGOZÓI SZERZŐDÉS
az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 25/D. §
szerint

amely létrejött egyrészről

Megnevezés: NYÍRVV Nonprofit Kft.
Székhely: 4400 Nyíregyháza, Tüzér utca 2-4. szám
Adószám: 10363315-2-15

Vezető: Dr. Pazonyi Péter ügyvezető

Adatvédelmi tisztviselő: **Dr. Kiss Elek**

mint **megbízó** (a továbbiakban: **Adatkezelő**)

másrészről

Megnevezés: **Security Bárány Kft.**
Székhely: 4551 Nyíregyháza, Felhő u. 45.
Cégjegyzékszám: Cg: 15-09-078987
Adószám: 23833454-2-15
Postacím: 4551 Nyíregyháza, Felhő u. 45.
Képviselő: Bárányné Hudák Barbara
Adatvédelemért felelős személy: Bárány László Szilárd

mint **megbízott** (a továbbiakban: **Adatfeldolgozó**), (Adatkezelő és Adatfeldolgozó a továbbiakban együtt: **Szerződő Felek**) között alulírott helyen és napon az alábbi feltételekkel:

1. Szerződő Felek jelen Adatfeldolgozási Megbízási Szerződés (a továbbiakban: **Szerződés**) keretei között rögzítik az Adatkezelő megbízása alapján az Adatfeldolgozó által ellátott adatfeldolgozási tevékenység szabályait.

2. Fogalmak

- 2.1. A Szerződés vonatkozásában az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben (a továbbiakban: Infotv.) meghatározott kifejezések az Infotv.-ben meghatározott jelentéssel bírnak.

3. A Szerződés tárgya

- 3.1. Adatkezelő jelen Szerződés aláírásával megbízást ad Adatfeldolgozó részére jelen Szerződés elválaszthatatlan részét képező 2. sz. függelékben részletezett adatfeldolgozási feladatok ellátására.
- 3.2. Adatfeldolgozó kijelenti, hogy a 3.1. pontban foglalt megbízást elfogadja, egyúttal kijelenti, hogy nem érdekelt a feldolgozás alá eső személyes adatokat felhasználó üzleti tevékenységében.

4. A Szerződés teljesítésének általános szabályai

- 4.1. Adatkezelő az adatfeldolgozás teljesítésével összefüggésben személyes adatokat tesz hozzáférhetővé az Adatfeldolgozó részére. A hozzáférhetővé tett személyes adatok körét jelen Szerződés elválaszthatatlan részét képező 2. sz. függelék tartalmazza.
- 4.2. Adatfeldolgozó a jelen Szerződés 2. sz. függelékben meghatározott feladatok ellátására, az Adatkezelő előzetes közokiratba vagy teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt, írásban tett eseti felhatalmazása alapján vehet igénybe további adatfeldolgozót (a továbbiakban: további adatfeldolgozó).
- 4.3. Az Adatfeldolgozó tájékoztatja az Adatkezelőt, hogy az Adatkezelő nevében végzett mely konkrét adatkezelési tevékenységhez kíván igénybe venni további adatfeldolgozót, valamint rendelkezésére bocsát minden olyan információt, amely az adatkezelési tevékenység szempontjából lényeges. Az Adatkezelő a további adatfeldolgozó bevonásáról az Adatfeldolgozó tájékoztatását követő 5 munkanapon belül dönt.

- 4.4. Amennyiben az Adatfeldolgozó konkrét adatkezelési tevékenységeknek az Adatkezelő nevében történő végzése céljából további adatfeldolgozót vesz igénybe, az adott további adatfeldolgozót ugyanazon adatvédelmi kötelezettségek terhelik, mint amelyek jelen szerződési feltételekben szerepelnek, különösen megfelelő garanciákat nyújtva a megfelelő műszaki és szervezési intézkedések oly módon történő végrehajtására, hogy az adatkezelés megfeleljen e szerződésben meghatározott feltételeknek és az Infotv. követelményeinek.
Ilyen esetben azonban Adatfeldolgozó szavatol azért, hogy az általa igénybe vett további adatfeldolgozó a tevékenységét az Infotv. rendelkezéseinek betartásával, valamint a jelen Szerződésben foglaltaknak megfelelően végzi.
- 4.5. Szerződő Felek kötelesek az Infotv., valamint az adatfeldolgozásra vonatkozó bármely más jogszabály rendelkezései, az egyéb felügyeleti szervek által kiadott ajánlások, iránymutatások mindenkor betartására valamennyi olyan adat tekintetében, amelyet jelen szerződéses kötelezettségeik teljesítése során kezelnek, feldolgoznak, továbbítanak, vagy hozzáférhetővé tesznek.
- 4.6. Szerződő Felek jelen Szerződés teljesítése érdekében együttműködési kötelezettséget vállalnak, melynek keretében kötelesek a Szerződés teljesítését befolyásoló minden lényeges körülményt egymással haladéktalanul, de legkésőbb három munkanapon belül közölni.
- 4.7. Szerződő Felek rögzítik, hogy az érintett előzetes beleegyezésének hiánya jelen Szerződés teljesítését nem érinti, az érintett tájékoztatása az Adatkezelő feladata.
- 4.8. Szerződő Felek, valamint Szerződő Felek képviselője feladatai végrehajtása során a felügyeleti hatósággal – annak megkeresése alapján – együttműködik.

5. Adatkezelő jogai és kötelezettségei

- 5.1. Adatkezelő kizárólagosan jogosult az Adatfeldolgozó részére hozzáférhetővé tett adatok feldolgozási célját és módját meghatározni, ellenőrizni a Szerződés tárgyát képező tevékenység végrehajtását.
- 5.2. Adatkezelő – adatkezelésre vonatkozó döntéseinek végrehajtására – műveleteket határozhat meg Adatfeldolgozó részére, a Szerződésben foglalt feladatok megfelelő ellátásának biztosítása érdekében.
- 5.3. Adatkezelőnek a Szerződésben meghatározott feladatokkal kapcsolatos utasításai jogszerűségéért Adatkezelőt terheli felelősség, ugyanakkor Adatfeldolgozó köteles haladéktalanul jelezni Adatkezelőnek, amennyiben Adatkezelő utasítása vagy annak végrehajtása jogszabályba ütközne. Adatkezelő csak írásban adhat utasítást Adatfeldolgozónak.
- 5.4. Az Adatkezelő köteles ésszerű határidőn belül az Adatfeldolgozó rendelkezésére bocsátani minden olyan információt, amely a kötelezettsége teljesítéséhez szükséges.
- 5.5. Az Adatkezelő jogosult az Adatfeldolgozó adatfeldolgozással kapcsolatos rendszerei, nyilvántartásai, adatai, információi és eljárásai körében lefolytatott ellenőrzés, vizsgálat lefolytatására. Az Adatfeldolgozó haladéktalanul tájékoztatja az Adatkezelőt, ha úgy véli, hogy annak valamely utasítása sérti az Infotv. rendelkezéseit.

6. Adatfeldolgozó jogai és kötelezettségei

- 6.1. Adatfeldolgozó kötelezettséget vállal, illetőleg megfelelő garanciákat nyújt az általa adatfeldolgozóként ellátott adatkezelési tevékenységnek az Infotv.-ben szabályozott követelményrendszernek való megfelelésre és az érintettek jogainak védelmét biztosító, megfelelő műszaki és szervezési intézkedések végrehajtására.
- 6.2. Az Adatfeldolgozó kizárólag az Adatkezelő írásbeli utasításai alapján kezelheti a személyes adatokat, kivéve, ha arra az Adatfeldolgozóra alkalmazandó uniós vagy tagállami jogszabály kötelezi. Az utasításokat az Adatkezelő elektronikus úton, dokumentált formában is megteheti. Továbbá az Adatkezelő a személyes adatok kezelésének teljes időtartama alatt további utasításokat is adhat, ezeket az utasításokat azonban a szerződési feltételekkel összefüggésben mindig dokumentálni kell, és írásban – akár elektronikus formában is – meg kell őrizni.
- 6.3. Adatfeldolgozó haladéktalanul tájékoztatja az Adatkezelőt, ha úgy véli, hogy annak valamely utasítása sérti az Infotv. rendelkezéseit.

- 6.4. Adatfeldolgozó az Adatkezelő utasítására, az adatvédelmi szabályokkal és alapelvekkel összhangban dolgozza fel az adatokat és köteles figyelemmel lenni az Adatkezelőnek az Adatfeldolgozó által ismert szerződéses kötelezettségeire.
- 6.5. Adatfeldolgozó az Adatkezelő által részére hozzáférhetővé tett adatokat nem módosíthatja, nem törölheti, nem másolhatja, nem kapcsolhatja össze más adatbázisokkal, az adatokat nem használhatja a jelen Szerződéstől eltérő célra, sem saját célra, nem közzölheti harmadik felekkel, kivéve olyan mértékben, amennyiben az Adatkezelő azt számára kifejezetten előírja és az adatfeldolgozás céljából szükséges.
- 6.6. Adatfeldolgozó nem jogosult az Adatkezelő képviselőjére, vagy az Adatkezelő nevében jognyilatkozat tételére, kivéve akkor, ha erre az Adatkezelővel kötött megállapodás, vagy más okirat kifejezetten felhatalmazza.
- 6.7. Adatfeldolgozó köteles az adatok biztonságáról gondoskodni, köteles mindazon műszaki és szervezési intézkedések megtételére, amelyek szükségesek az adatvédelmi szabályok érvényre juttatásához, ennek megfelelően intézkedéseket köteles tenni az adatokhoz való jogosulatlan hozzáférés ellen, az adatok jogosulatlan megváltoztatása, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, törlése, megsemmisítése ellen. Köteles továbbá megfelelő intézkedéseket fogantatni a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá a technikai változásokból eredő hozzáférhetetlenné válás ellen.
- 6.8. Az Adatfeldolgozó a 6.7. pontban foglalt kötelezettsége teljesítése érdekében legalább a jelen Szerződés 3. sz. függelékében meghatározott adatbiztonsági intézkedéseket alkalmazza. A műszaki és szervezési intézkedéseknek a műszaki fejlődést és a folyamatos fejlesztést kell szolgálniuk. Ebben az összefüggésben az Adatfeldolgozó jogosult a 3. sz. függelékben foglalt biztonsági intézkedésekhez képest megfelelő alternatív biztonsági intézkedéseket végrehajtani, azonban az adott intézkedések biztonsági szintje a korábbi – 3. sz. függelékben is rögzítettek szerinti - megfelelő biztonsági intézkedések védelmi szintjénél nem lehet alacsonyabb. Adatfeldolgozó az adatbiztonsági intézkedések bármely okból történő változása esetén a bevezetett új intézkedésről, vagy az intézkedések módosításáról az Adatkezelőt írásban tájékoztatja. Adatfeldolgozó kizárólag azon személyek részére biztosíthat hozzáférést az adatokhoz, akiknek az adatfeldolgozási tevékenység ellátása érdekében arra szükségük van, továbbá tájékoztatással látja el a hozzáféréssel rendelkezőket a biztonsági követelményeknek való megfelelési és titoktartási kötelezettségről.
- 6.9. Az Adatfeldolgozó az érintetti kérelemmel kapcsolatban önállóan nem jogosult intézkedni, az Adatkezelő írásbeli utasítása alapján azonban az érintett kérelmével összefüggésben jogosult lehet adatkezelési műveletek végzésére, így különösen helyesbítheti, törölheti vagy korlátozhatja a személyes adatokat. Ha bármely érintetti joggyakorlással kapcsolatos kérelem az érintettől közvetlenül az Adatfeldolgozóhoz érkezik, az Adatfeldolgozó haladéktalanul továbbítja ezt a kérést az Adatkezelőnek. Az Adatfeldolgozó az érintetti joggyakorlással kapcsolatos kérelmek megválaszolására nem jogosult, azok megválaszolására kizárólag Adatkezelő jogosult.
- 6.10. Az Adatfeldolgozó a lehető legnagyobb mértékben segíti és támogatja az Adatkezelőt, hogy teljesíteni tudja kötelezettségét az érintett jogainak gyakorlásához kapcsolódó kérelmek megválaszolására tekintetében, amely jogok a tájékoztatáshoz való jog, a helyesbítéshez való jog, a törléshez való jog, a hozzájárulás visszavonásához való jog, az adatok korlátozásához való jog, a tiltakozáshoz, valamint az adathordozhatósághoz való jog. Az Adatfeldolgozó ennek keretében – az Adatkezelő által megjelölt ésszerű határidőben - tájékoztatást ad az Adatkezelőnek, kérésre megküldi az Adatkezelő által kért, rendelkezésére álló dokumentumokat, biztosítja az Adatkezelő részére a nevében kezelt személyes adatok vonatkozásban az adatkezelési műveletekbe, rendszerekbe, a kezelt személyes adatokba történő betekintést, az azokhoz történő hozzáférést.
- 6.11. Adatfeldolgozó kötelezettséget vállal az általa feldolgozott adatok Adatkezelő utasításainak megfelelő módosítására, kiegészítésére, kijavítására, korlátozására, illetve törlésére.
- 6.12. Adatfeldolgozó köteles az Adatkezelőt haladéktalanul értesíteni minden, az adatok biztonságát érintő eseményről, vagy kockázatról, az ezekkel kapcsolatos intézkedéseket megtenni és teljeskörűen együttműködni az Adatkezelővel.
- 6.13. Adatfeldolgozó kötelezi magát arra, hogy az Adatkezelő és annak megbízottjai részére az adatfeldolgozással kapcsolatos rendszerei, nyilvántartásai, adatai, információi és eljárásai körében lefolytatott ellenőrzés, vizsgálat során teljeskörűen együttműködik.

[Handwritten signatures and initials]

- 6.14. Ennek keretében biztosítja az ellenőrzésre jogosult személy számára azt, hogy az adatfeldolgozással kapcsolatos nyilvántartásokhoz, az azokban tárolt adatállományokhoz, az adatfeldolgozás során alkalmazott eljárásokhoz teljeskörűen hozzáférjen.
- 6.15. A további adatfeldolgozó igénybevételéből eredő esetleges kárért Adatfeldolgozó felelős.
- 6.16. Adatfeldolgozót – a Szerződés teljesítésére, illetőleg megszűnésére tekintet nélkül – határidő nélkül titoktartási kötelezettség terheli.
Az Adatfeldolgozó tevékenysége során biztosítja azt, hogy az érintett személyes adatokhoz való hozzáférésre feljogosított személyek - ha jogszabályon alapuló megfelelő titoktartási kötelezettség hatálya alatt egyébként nem állnak - az általuk megismert személyes adatok vonatkozásában titoktartási kötelezettséget vállaljanak.
A titoktartási kötelezettség megsértéséből, illetőleg az adatok jogosulatlan nyilvánosságra hozatalából származó hátrányok, valamint az ezek kiküszöböléséhez szükséges költségek, ideértve mind a vagyoni, mind a nem vagyoni kár megtérítését – az egyéb felelősségen túl – azt a felet terhelik, akinek a jogosulatlan nyilvánosságra hozatal tekintetében felelőssége fennáll.
- 6.17. Adatfeldolgozó haladéktalanul, de legkésőbb három munkanapon belül értesíti Adatkezelőt, ha a szerződés teljesítése során bármikor olyan körülmény áll elő, mely akadályozza az időben történő teljesítést. Az értesítés magában foglalja a késedelem várható időtartamáról és okairól való tájékoztatást.
- 6.18. A személyes adat feldolgozására irányuló szolgáltatás megszüntetésekor az adatfeldolgozó köteles az összes személyes adatot visszaküldeni az Adatkezelőnek, és törölni a meglévő másolatokat, kivéve, ha törvény másként rendelkezik. Ha az adatfeldolgozóra alkalmazandó törvény megköveteli a személyes adatoknak az adatfeldolgozási szolgáltatások megszűnését követő tárolását, az Adatfeldolgozó kötelezettséget vállal arra, hogy kizárólag az e törvény által előírt célokra, illetve időtartamra és a vonatkozó szigorú feltételek mellett kezeli a személyes adatokat.

7. Adatvédelmi incidens

- 7.1. Az Adatfeldolgozó az általa folytatott adatkezeléssel kapcsolatban tudomására jutott adatvédelmi incidensekről, illetve az adatbiztonsági intézkedések olyan sérelméről, amely nem éri el az adatvédelmi incidens szintjét (a továbbiakban: adatvédelmi rendellenesség), az azokról való tudomásszerzést követően haladéktalanul köteles bejelentést tenni az Adatkezelő felé.
- 7.2. Az adatvédelmi incidenssel, illetve adatvédelmi rendellenességgel kapcsolatosan a következő információkról kell az Adatkezelőt tájékoztatnia:
- az adatvédelmi incidens, adatvédelmi rendellenesség leírása, jellege, időpontja, tartama, az érintettek és az érintett kezelt adatok köre/[kategóriái] és száma;
 - az adatvédelmi incidensből, adatvédelmi rendellenességből eredő már bekövetkezett, vagy várható következmények;
 - az adatvédelmi incidens, adatvédelmi rendellenesség orvoslására tett intézkedések és az adatvédelmi incidensből, adatvédelmi rendellenességből eredő esetleges negatív következmények enyhítését szolgáló intézkedések;
 - az adatvédelmi incidenssel, adatvédelmi rendellenességgel összefüggő minden egyéb releváns információ.
- 7.3. Az Adatfeldolgozó köteles megtenni minden szükséges intézkedést, valamint együttműködik az Adatkezelővel és az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjével is az adatvédelmi incidens vagy adatvédelmi rendellenesség okának feltárásában, orvoslásában és azok esetleges negatív következményeinek felszámolásában és biztosítja, hogy az általa igénybe vett további adatfeldolgozók ugyanígy járnak el.
- 7.4. Ha az adatvédelmi incidens az Adatfeldolgozó több megbízóját is érinti, az Adatfeldolgozó az adatvédelmi incidens okainak feltárásánál és a következmények elhárításánál az Adatkezelőt más adatkezelőkkel szemben előnyben részesíti.

8. Érintetti jogok gyakorlásának biztosítása

- 8.1. Az Adatfeldolgozó az adatkezelés jellegének figyelembevételével megfelelő műszaki és szervezési intézkedésekkel a lehetséges mértékben segíti az Adatkezelőt abban, hogy teljesíteni tudja kötelezettségét az érintett jogainak gyakorlásához kapcsolódó kérelmek megválaszolása tekintetében.

- 8.2. Az Adatfeldolgozóhoz érkezett adatigényléseket és más, az érintetti jogok gyakorlására vonatkozó kérelmeket az Adatfeldolgozó további intézkedés céljából három munkanapon belül továbbítja az Adatkezelő részére.
- 8.3. Az Adatfeldolgozó az adatigénylés, vagy az érintetti jogok gyakorlására vonatkozó kérelem kézhezvételétől számított három munkanapon belül átadja az Adatkezelőnek a kérelem teljesítéséhez szükséges, általa kezelt adatokat és minden más, a birtokában levő információt, ami szükséges a kérelem teljesítéséhez, illetve javaslatot tesz az Adatkezelő részére a kérelem teljesítése érdekében általa ellátandó teendőkre, minden olyan esetben, amikor a kérelemben foglaltakkal összefüggésben a Szerződés alapján adatkezelési tevékenységet végez.
- 8.4. A 8.3. pontban meghatározott kötelezettség abban az esetben is fennáll, ha az az adatigénylés, vagy az érintetti jogok gyakorlására vonatkozó kérelem érkezéséről az Adatkezelő tájékoztatja az Adatfeldolgozót.
- 8.5. Fenti esetben az Adatkezelő a kérelem érintett részére történt megválaszolásának tényéről az Adatfeldolgozót tájékoztatja.
- 8.6. Az Adatfeldolgozó biztosítja, hogy az általa igénybe vett további adatfeldolgozók is a fentiek szerint járjanak el.
- 8.7. Amennyiben az Adatkezelő az érintetti jogok gyakorlásának biztosítása érdekében szükségesnek látja, konkrét utasítást adhat az Adatfeldolgozó eljárására nézve.

9. Hatásvizsgálat, előzetes konzultáció

- 9.1. Abban az esetben, ha az Adatkezelőnek jelen Szerződéssel kapcsolatos adatkezelés vonatkozásában adatvédelmi hatásvizsgálatot kell elvégeznie, az Adatfeldolgozó – Adatkezelő kérésére – minden szükséges információt megad és együttműködik az Adatkezelővel a hatásvizsgálat elvégzése vagy ilyen hatásvizsgálattal kapcsolatos, az adatvédelem felügyeletét ellátó szervvel való konzultáció céljából.

10. Felelősség

- 10.1. Az Adatkezelő felelősséggel tartozik minden olyan kárért, amelyet az Infotv. rendelkezéseit sértő adatkezelés okozott.
- 10.2. Amennyiben az Adatfeldolgozó további adatfeldolgozót von be a szerződéses jogviszonyba, úgy a további adatfeldolgozó minden tevékenységéért Adatkezelő felé Adatfeldolgozó felel. A szerződés jelen pontjában a további adatfeldolgozó által okozott kárt Adatfeldolgozó által okozott kárként kell tekinteni.
- 10.3. A Szerződő felek rögzítik, hogy teljes körű kártérítési felelősséggel tartoznak minden olyan, egymásnak okozott kárért, amely az általuk végzett adatkezelési tevékenységből ered. Így különösen, ha az Adatfeldolgozó vagy bármely további adatfeldolgozó nem tartotta be az Infotv.-ben meghatározott és jelen Szerződés alapján fennálló kötelezettségeit, vagy ha az Adatfeldolgozó vagy bármely további adatfeldolgozó nem az Adatkezelő által a személyes adatok kezelésével kapcsolatban adott írásbeli, jogszerű utasításoknak megfelelően járt el.
- 10.4. Ha az Adatkezelő és az Adatfeldolgozó is részt vesz ugyanabban az adatkezelésben, és az adatkezelés az érintett számára kárt okoz, akkor mindannyian egyetemleges felelősséggel tartoznak az adatkezelés által az érintettnek okozott károkért.
- 10.5. Ha valamely adatkezelő vagy adatfeldolgozó kártérítést fizetett az érintett számára a részére okozott kárért, jogosult arra, hogy az ugyanazon adatkezelésben részt vevő többi adatkezelőtől vagy adatfeldolgozótól visszaigényelje a kártérítésnek azt a részét, amely megfelel a károkozásért viselt felelősségük mértékének.
- 10.6. Amennyiben Adatfeldolgozó túlterjeszkedik jelen Szerződésben és az Adatkezelőtől kapott írásos utasításokban meghatározott jogain, az adott túlterjeszkedésre vonatkozóan önálló adatkezelővé válik és Adatkezelőnek, az érintettnek vagy harmadik félnek okozott kárért a károkozás általános szabályai szerint köteles helytállni.
- 10.7. Amennyiben az Adatfeldolgozó további adatfeldolgozót von be a szerződéses jogviszonyba, úgy a további adatfeldolgozó minden tevékenységéért Adatkezelő felé Adatfeldolgozó felel.

11. A szerződés hatálya, módosítása és megszűnése

- 11.1. Jelen Szerződés az aláírása napján lép hatályba és jelen Szerződés 1. sz. függelékében megjelölt ideig tart.
- 11.2. Jelen Szerződés módosítása kizárólag írásban, a Szerződő Felek közös megállapodása alapján érvényes.
- 11.3. Szerződő Felek jelen Szerződést írásba foglalt közös megegyezésükkel megszüntethetik.
- 11.4. Szerződő Felek rögzítik, hogy jelen Szerződés osztja a Szerződő Felek között létrejött alap megbízási szerződés sorsát, annak bármely okból történő megszűnése esetén jelen Szerződés is megszüntetésre kerül.
- 11.5. Jelen Szerződés megszűnése esetén Adatfeldolgozó – Adatkezelő döntése alapján – harminc napon belül minden általa átvett személyes adatot visszajuttat Adatkezelőnek, és törli a meglévő másolatokat, kivéve törvény eltérő rendelkezése esetén. Az adatok megsemmisítésének tényét Adatfeldolgozó jegyzőkönyvben rögzíteni és a jegyzőkönyvet Adatkezelő részére átadni köteles.

12. Záró rendelkezések

- 12.1. Jelen Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint az Infotv. vonatkozó rendelkezései az irányadók.
- 12.2. Jelen Szerződés bármely pontjának vagy rendelkezéseinek érvénytelensége nem eredményezi a teljes Szerződés érvénytelenségét, kivéve, ha az érvénytelennek minősülő pont vagy rendelkezés hiányában a Szerződés megkötésére nem került volna sor, vagy az érvénytelen rendelkezés nélkül a Szerződés értelmetlenné vagy értelmezhetetlenné válna.

Nyíregyháza, 2026. július 07.

NYÍRVV Nonprofit Kft.
4400 Nyíregyháza, Tüzér u. 2-4.sz.

-1-

.....
Adatkezelő

SECURITY BARÁNY KFT
4551 Nyíregyháza, Felhő út 45,
Cégl.sz.: 15-09-078987
Adatszám: 23833454-2-15
Bsz.: 10700048.67150000-51100005

.....
Adatfeldolgozó

Mellékletek:

1. sz. függelék: Adatkezelés leírása
2. sz. függelék: Adatfeldolgozás leírása
3. sz. függelék: Technikai és szervezési intézkedések

Adatkezelés leírása

1. Adatkezelés célja:

A NYÍRVV Nonprofit Kft. tulajdonában, vagy kezelésében álló telephelyeken riasztásfigyelési szolgáltatások biztosítása.

Az adatkezelő objektumaiban már telepített és üzemelő videómegfigyelő rendszerhez kapcsolódó videó-távfelügyeleti szolgáltatás biztosítása, amely magában foglalja: a kamerarendszer képeinek távoli megfigyelését, riasztási események kezelését, biztonsági események ellenőrzését, szükséges intézkedések kezdeményezését, a rendszer működésének folyamatos felügyeletét.

2. Adatkezelés jogalapja:

Az Infotv. 5. § (1) bekezdésének a) pontja, mely szerint az adatkezelést helyi önkormányzat rendelete közérdeken alapuló célból elrendelte. A jogalapot Nyíregyháza MJV Önkormányzat Képviselő-testületének önkormányzati rendelete, valamint a közterület-felügyeletről szóló 1999. évi LXIII. törvény (továbbiakban Kf.tv.) 7. § (3) bekezdése alapozza meg.

3. Kezelt adatok köre:

az érintett képmása, valamint a kameraképpel megszerezhető egyéb adatok (tartózkodási hely, tartózkodási idő, az érintett által a megfigyelt területen végzett cselekmény)

4. Személyes adatok tárolásának határideje:

- rögzítéstől számított 30 nap;
- amennyiben a felvételen szereplő személy kér hozzáférést, vagy az eljárásra jogosult szerv, vagy hatóság megkeresést intéz az Adatkezelő irányába a rögzítéstől számított 30 napon belül, az erre tekintettel korlátozott felvételt továbbítással egyidejűleg törölni kell;
- amennyiben az eljárásra jogosult szerv, vagy hatóság eljárása során megkeresi az Adatkezelőt és az Adatkezelő a korlátozott felvételt továbbítja, úgy a felvételt az eljárásra jogosult szerv vagy hatóság részére történő továbbításáig kezelheti, de legkésőbb 30 napig jog vagy jogos érdek érvényesítése esetében a felvétel továbbításáig, de legfeljebb a kérelem benyújtását követő 30 napig kezeli.

5. Adatkezelés folyamatának leírása:

- Az adatfeldolgozó köteles folyamatosan működő videó-távfelügyeleti központot üzemeltetni.
- Körülmények: 2 fő 24 órás folyamatos készenlétű kivonuló szolgálat, Diszpécseri központban minimum 2 fő folyamatos diszpécseri jelenlét, az adatkezelő videómegfigyelő rendszerével, kamerahálózatával, rögzítő eszközeivel, kommunikációs infrastruktúrájával kompatibilis informatikai infrastruktúra, videómenedzsment rendszer használata, riasztáskezelő rendszer, eseménynaplózás és archiválás.
- A távfelügyeleti központ képes: élőkép fogadására, kameraképek megjelenítésére, események visszajátszására, riasztások kezelésére, események dokumentálására.
- Az adatfeldolgozó fogadja és kezeli a rendszerből érkező riasztásokat. A riasztások típusa lehet például: mozgásérzékelés, videóanalitikai riasztás, behatolásjelző rendszer riasztása, kamera kiesés, kommunikációs hiba, szabotázs jelzés.
- Riasztás esetén a diszpécser köteles: az esemény fogadása, a kapcsolódó kameraképek megtekintése a riasztás hitelességének ellenőrzése, szükséges intézkedés kezdeményezése.
- Indokolt esetben az üzemeltető az alábbi intézkedéseket kezdeményezi: biztonsági járőr értesítése, rendőrség értesítése, az adatkezelő kijelölt kapcsolattartójának értesítése.
- Az intézkedések minden esetben naplózásra kerülnek.
- Az adatfeldolgozó köteles a rendszer működését folyamatosan ellenőrizni.
- A felügyelet kiterjed: kamerák működésére, rögzítő rendszer állapotára, hálózati kapcsolatokra
- riasztási funkciók működésére. Hiba esetén az üzemeltető köteles: hibajegyet rögzíteni, az adatkezelőt értesíteni.
- Az adatfeldolgozó köteles minden biztonsági eseményt dokumentálni.

[Handwritten signatures and marks]

- Az adatfeldolgozó köteles jelentést készítésének a lehetőségét biztosítani az adatkezelő részére. A jelentések tartalmazzák: riasztások száma biztonsági események téves riasztások rendszerhibák megtett intézkedések.
- A távfelügyeleti szolgáltatás ideje alatt, az adatkezelő, vagy megbízottja által, a Piacsarnok, vagy a Vásártér területén végzett rendkívüli munkálatok helyszíni biztosítása, távozásjelzés értesítésre történő kiléptetés.

Paul

✓ P

Hey Sal

Adatfeldolgozás leírása

1. Adatkezelés tárgya, amelyben az Adatkezelő adatfeldolgozót kíván bevonni:

Az Adatkezelő Nyíregyháza MJV Önkormányzat Képviselő-testületének önkormányzati rendelete, valamint a közterület-felügyeletről szóló 1999. évi LXIII. törvény (továbbiakban Kf.tv.) 7. § (3) bekezdése alapján közterületi térfigyelő kamerarendszert telepített az illetékességi területén. A közterületi térfigyelő kamerarendszer karbantartását Adatkezelő megbízása alapján Adatfeldolgozó látja el.

2. Az Adatfeldolgozó által végzett adatkezelés időtartama:

Az Adatfeldolgozó által végzett adatkezelés időtartama a Felek közt létrejött vállalkozási szerződés időtartamához igazodik.

3. A személyes adat adatkezelő nevében, az adatfeldolgozó által végzett kezelése elsősorban a következőkre terjed ki (az adatkezelés jellege):

Az Adatfeldolgozó által végzett adatkezelésre eseti jelleggel, a közterületi térfigyelő kamerarendszer karbantartása során kerül sor.

4. A személyes adat Adatkezelő nevében, az Adatfeldolgozó által végzett kezelésének célja:

Közterületi térfigyelő kamerarendszer karbantartása a Felek közt létrejött vállalkozási szerződésben foglaltak szerint.

5. A kezelt személyes adatok típusa:

az érintett képmása, valamint a kameraképpel megszerezhető egyéb adatok (tartózkodási hely, tartózkodási idő, az érintett által a megfigyelt területen végzett cselekmény)

6. Az adatkezelés az érintettek alábbi kategóriáit érinti:

- a 4400 Nyíregyháza, Búza tér 23. szám alatti Piacsarnok területén 14.⁰⁰ órától – 06.⁰⁰ óráig kivonulócsoportos videótávfelügyelet és videoportaszolgálat szolgáltatás biztosítása,
- a 4400 Nyíregyháza, Tokaji út 4. szám alatti Vásártéren a Nagybani piacrész területén, a Használt és Iparcikk piacrész területén és az Állatvásár irányából a Használt és Iparcikk piacrész irányába 16.⁰⁰ órától – 04.⁰⁰ óráig, 12 óras és hétfői napokon, 04.⁰⁰ órától – 16.⁰⁰ óráig, 12 óras, kivonulócsoportos videótávfelügyeleti szolgáltatás biztosítása,
- a 4400 Nyíregyháza, Család u. – Örökösöldi Piac területén 14.⁰⁰ órától – 06.⁰⁰ óráig, kivonulócsoportos videótávfelügyeleti szolgáltatás biztosítása,
- a 4400 Nyíregyháza, Korányi u. 16. szám alatti Jósavárosi Piac területén 14.⁰⁰ órától – 06.⁰⁰ óráig, kivonulócsoportos videótávfelügyeleti szolgáltatás biztosítása,

7. Az adatfeldolgozás helye: Nyertes ajánlattevő székhelye:

- a) -
- b) -
- c) -

8. A szerződés időtartama:

- a) határozatlan időtartam
- b) határozott időtartam
- c) visszavonásig

9. A Szerződő Felek kapcsolattartói:Adatkezelő részéről:

- a) Név: Kovalecz Róbert
- b) Telefonszám: 30/965-6472
- c) E-mail cím: kovalecz.robort@nyirvv.hu

Adatfeldolgozó részéről:

- a) Név: Bárány László Szilárd
- b) Telefonszám: 0620/924-3512
- c) E-mail cím: barany.laszlo@securitybarany.com

Barany László *✓* *Barany László*

Technikai és szervezési intézkedések

Az Adatfeldolgozó köteles az adatkezelés egyedi sajátosságaira tekintettel szükséges adatbiztonsági intézkedések alkalmazására, így különösen:

1. Titoktartási szabályok:

- Az Adatkezelő nevében az Adatfeldolgozó által kezelt személyes adatok egyetlen része vagy töredéke sem tehető közzé, nem bocsátható rendelkezésre vagy nem tárható fel semmilyen módon harmadik személy előtt.
- Az Adatfeldolgozó munkatársai kötelesek megtenni azokat az intézkedéseket, amelyek kizárják, hogy az Adatfeldolgozó által az Adatkezelő nevében kezelt személyes adatokat bármely harmadik személy jogosulatlanul megismerje.
- Fentiek keretében gondoskodik az adatkezelésben közreműködő személyek vonatkozásban arról, hogy velük titoktartási kötelezettségre vonatkozó nyilatkozat kerüljön aláírásra.

2. A személyes adatokhoz való hozzáférés szabályozása

Az Adatfeldolgozó kizárólag azon alkalmazottai részére biztosít hozzáférést a személyes adatokhoz, akiknek az adatfeldolgozási tevékenység ellátása érdekében arra szükségük van, továbbá tájékoztatással látja el a hozzáféréssel rendelkezőket a biztonsági követelményeknek való megfelelési és titoktartási kötelezettségről. Adatfeldolgozó kötelezettsége, hogy az általa kiosztott jogosultságok pontosan nyomon követhetők legyenek, dokumentált formában megőrzésre kerüljenek, valamint az egyes jogosultságokkal rendelkező személyek tevékenysége és az általuk felhasznált adatok köre ellenőrizhető legyen.

3. Informatikai műveletek szabályozása

Az Adatfeldolgozó köteles az Adatkezelő által mindenkor alkalmazott információbiztonsági előírások betartására.

Az Adatfeldolgozó az Adatkezelő Információbiztonsági Szabályzatát megismerte, és annak minden rendelkezését magára nézve kötelező érvényűnek ismeri el.

Nyíregyháza, 2026. július 07.

NYÍRVV Nonprofit Kft.
4400 Nyíregyháza, Tüzér u. 2-4.sz.

-1-

.....
Adatkezelő

SECURITY BÁRÁNY KFT
4551 Nyíregyháza, Felhő ut: 45.
Cégk.sz.: 15-09-076987
Adószám: 23933454-2-15
Bsz: 10700048 6/150690-51100005

.....
Adatfeldolgozó