

**ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ ÜGYFELEK RÉSZÉRE
(Ingatlan bérbeadási szolgáltatásra vonatkozóan)**

Adatkezelő megnevezése: NYÍRVV Nyíregyházi Városüzemeltető és Vagyonkezelő
Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság

Adatkezelő rövidített neve: NYÍRVV Nonprofit Kft.

Adatkezelő cégjegyzékszám: 15-09-060275

Adatkezelő székhelye: 4400 Nyíregyháza, Tüzér u. 2-4.

Adatkezelő e-elérhetősége: varosuzemeltetes@nyirvv.hu

Adatkezelő képviselője: dr. Pazonyi Péter ügyvezető

Adatvédelmi tisztviselő: L-Tender Adatvédelmi és Információbiztonsági
Szolgáltatások Zrt. (kapcsolattartó: Schulcz Fanni)

E-mail cím: adatvedelem@nyirvv.hu

A Társaság ingatlan bérbeadási tevékenységét a 1993. évi LXXVIII. törvény, a 42/1996. (XI. 29.) NM rendelet, Nyíregyháza Megyei Jogú Város 4/2015 (II.20.) KGY rendelet, valamint a 2013. évi V. tv (Ptk.) alapján végzi.

A bérlakások természetes személyeknek kerülnek átadásra/kiadásra, illetve tőlük kerülnek levételre, ilyenkor a következő személyes adatok jutnak a Társaság (Karbantartási, Üzemeltetési és Kivitelezési Csoport) tudomására:

- bérlő neve-születési neve,
- születési helye és dátuma,
- édesanyja neve,
- személyi igazolvány száma,
- aktuális munkahelye, lakcíme és telefonszáma

Az adatok papíralapon és elektronikusan is rögzítésre kerülnek. Amennyiben munkavégzésre kerül sor az ingatlanon, a kivitelezési csoport munkatársai a bérlő-kapcsolattartó nevét és telefonszámát kapják meg.

A személyes adatokat tartalmazó kitöltött jkv-eket papír alapon zárt szekrényben, valamint digitális formáját szerveren tárolja a Társaság.

A bérlők bérléménnyel kapcsolatos panaszait az ügyintéző papír alapon rögzíti, majd a probléma jellegétől függően e-mailben jelzi az illetékes osztálynak, csoportnak. A felvett adatok ezekben az esetekben név, cím és telefonszám.

adatkezelés célja: a ingatlan bérbeadás szolgáltatás ellátásához szükséges személyes adatok felvétele

kezelt adatok köre: bérlő neve-születési neve, születési helye és dátuma, édesanyja neve, személyi igazolvány száma, aktuális munkahelye, lakcíme és telefonszáma, bérlő-kapcsolattartó neve, telefonszáma, panaszbejelentő személy neve, címe, telefonszáma;

adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) e) az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges, amely MINTEGY MAGÁBA OLVASZTJA, ELNYELI A TOVÁBBI ADATKEZELÉSI JOGALAPOKAT, ebben az esetben a 1993. évi LXXVIII. törvényt, a 42/1996. (XI. 29.) NM rendeletet, Nyíregyháza Megyei Jogú Város 4/2015 (II.20.) KGY rendelet, a 2013. évi V. tv-t (Ptk.), valamint a GDPR 6. cikk (1) a) szerinti érintetti hozzájárulást (NAIH B/4542. számú beszámolójában foglalt elnöki álláspont alapján)

adattárolás határideje: az adatkezelési cél megvalósulásáig, a szerződéses jogviszony fennállásáig. A számlázási adatok tekintetében: az adatfelvételtől számított 8 évig. A díjhátralékok tekintetében a polgári jogi igény elévülési idejéig.

adattárolás módja: elektronikusan és papír alapon

Bérlakással kapcsolatos ügyintézés: 4400-Nyíregyháza, Tüzér utca 2-4.

Online: <http://nyirvv.hu/index.php/berlakasok>

Tel: +36 42 / 548-489

Az ingatlan bérbeadással kapcsolatban keletkező követelések és egyéb hátralékok kezelését a Társaság külön szabályzat alapján (Követeléskezelési szabályzat) végzi, melyet jelen szabályzattal összhangban kell alkalmazni.

A követeléskezelés során megvalósuló

adatkezelés célja: adatkezelő szolgáltatási területén az ügyfél adatok kezelése hátralékkezelés céljából

kezelt adatok köre: név; leánykori név; anyja neve; születési hely; születési idő; állandó lakhely; telefonszám; levelezési cím, hátralék összege

adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) e) az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges, amely MINTEGY MAGÁBA OLVASZTJA, ELNYELI A TOVÁBBI ADATKEZELÉSI JOGALAPOKAT, ebben az esetben a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont szerinti jogos társasági érdek érvényesítését (NAIH B/4542. számú beszámolójában foglalt elnöki álláspont alapján)

adattárolás határideje: a hátralék kiegyenlítése, vagy a hátralékkal kapcsolatos polgári jogi igények elévülése (5 év)

adattárolás módja: elektronikusan és papíralapon.

A pénzügyi, számviteli feladatokat a Társaság Gazdasági Igazgatósága alá tartozó Számviteli és pénzügyi csoport látja el. A pénzügyi adatkezelést a Szolex Kft. által fejlesztett „SZOLGI” Vállalatirányítási rendszer pénzügyi moduljában végzik, amely egy komplex, zárt könyvviteli rendszer, főkönyvi és folyószámla könyvelést, áfa, pénztárkezelést, saját tervezésű kimutatásokat, elemzéseket, a pénzügyi és számviteli munkát célorientált lekérdezési lehetőségekkel és kontrolling funkciókkal támogató modul.

adatkezelés célja: ügyfelekkel kapcsolatos pénzügyi, számviteli feladatok, szolgáltatások ellátása

kezelt adatok köre: magánszemély esetén név, cím, számlázással kapcsolatos adatok, egyéni vállalkozó beszállító esetén neve, címe, adószáma, számlavezető pénzügyi intézet neve, bankszámlaszáma

adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) e) az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges, amely MINTEGY MAGÁBA OLVASZTJA, ELNYELI A TOVÁBBI ADATKEZELÉSI JOGALAPOKAT, ebben az esetben a 2000.C. tv. 169. § (1)-(2)-ben szereplő törvényi rendelkezést (NAIH B/4542. számú beszámolójában foglalt elnöki álláspont alapján)

adattárolás határideje: az adatfelvételtől számított 8 év [Szvt. 169. § (1)-(2)]

adattárolás módja: elektronikusan és papíralapon.

Az egyes adatkezelések részletes leírását, az azokhoz kapcsolódó esetleges adatfeldolgozókat és adattovábbítások címzettjeit a Társaság Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzata tartalmazza.

Tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve - a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével - törlését a NYÍRVV Kft-nek címzett megkeresésével (postai úton 4403-Nyíregyháza, Pf:14), elektronikusan úton: adatvedelem@nyirvv.hu).

Jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.) vagy lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszéknél élhet.