

**ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ ÉS FOLYAMATLEÍRÁS KÁRIGÉNYBEJELENTÉSEL ÖSSZEFÜGGŐ
ADATKEZELÉSRŐL**

A **NYÍRVV Nyíregyházi Városüzemeltető és Vagyonkezelő Nonprofit Kft.** (a továbbiakban: **Társaság**) az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban GDPR) előírásai szerint ezúton tájékoztatja Önt, jelen tájékoztatóval és folyamatleírással az Ön személyes adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről.

AZ ADATKEZELŐ PONTOS MEGNEVEZÉSE, ELÉRHETŐSÉGEI:

Név: NYÍRVV Nyíregyházi Városüzemeltető és Vagyonkezelő Nonprofit Kft.

Székhely: 4400 Nyíregyháza, Tüzér u. 2-4.

Postacím: 4400 Nyíregyháza, Tüzér u. 2-4.

Honlap: <http://nyirvv.hu/>

Központi e-mail cím: varosuzemeltetes@nyirvv.hu

Központi telefonszám: +36 42 548 460

Vezető tisztségviselő: dr. Pazonyi Péter ügyvezető

AZ ADATKEZELŐ ADATVÉDELMI TISZTVISELŐJÉNEK (NEVE ÉS) ELÉRHETŐSÉGE:

Név: L-Tender Adatvédelmi és Információbiztonsági Szolgáltatások Zrt.

E-mail cím: adatvedelem@nyirvv.hu

AZ ADATKEZELÉS FOLYAMATÁNAK LEÍRÁSA:

Azon gépkocsik esetében, amelyek önkormányzati úton hibásodtak meg és a meghibásodás visszavezethető adott útszakaszon megtalálható kátyúk meglétére, padka hiányra, vagy egyéb úthibára, úgy kárigénybejelentésre van lehetőség a Társaságnál.

A bejelentésre a Társaság által rendszeresített formanyomtatvány kitöltésével van lehetőég elektronikus (e-mail) és postai úton, valamint személyesen a Társaság ügyfélszolgálatán.

A kárigény kivizsgálásának menete a következő:

A kárigény benyújtását követően a Társaság a beadványt megküldi a biztosító részére, a káresemény kivizsgálására a biztosító kárszakértőt jelöl ki, aki kiszállása során felméri a bejelentett kár nagyságát. Ezzel egyidejűleg a Társaság illetékes kollégái is kivizsgálják a káreseményt.

A kárigény befogadása esetén a Társaság nyilatkozatot küld a biztosító részére, melynek következtében megkezdődik a kárrendezés. Kárigény elutasítása esetén a károsult indokolással ellátott elutasító válaszlevelet kap a Társaságtól.

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:

A bejelentett kárigények kivizsgálása, nyilvántartása, kárigény teljesítése.

AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:

GDPR 6. cikk (1) e) az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges.

KEZELT ADATOK KÖRE:

Károsult neve, születési neve, születési helye és ideje, anyja neve, lakóhelye, telefonszáma, e-mail címe, bankszámlaszáma, a káreset pontos helyszíne, káresemény típusa, káreset időpontja, gépjármű típusa, gépjármű gyártmánya, gépjármű évjárata, gépjármű rendszáma, káresemény adatai, rendőrségi jelentés meglétének ténye, fényképfelvétel készültének ténye, káreset tanúinak neve és azonosító adatai, valamint elérhetőségei.

AZ ADATKEZELÉS SORÁN AZ ADAT AZ ALÁBBI HARMADIK SZEMÉLYEK RÉSZÉRE, A MEGJELÖLT JOGALAPPAL KERÜL TOVÁBBÍTÁSRA:

- címzett neve: a káreseményt kivizsgáló biztosító
- az átadott adatok: károsult neve, címe, telefonszáma, a káreset pontos helyszíne, káreset oka, káreset időpontja, gépjármű típusa, gépjármű rendszáma, gépjárműben okozott kár (melyik rész károsodott).
- az adat átadásának jogalapja: GDPR 6. cikk (1) e) alapján közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása.

A Társaság azonban felhívja az érintettek figyelmét, hogy személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását előírhatja jogszabály. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi a Szervezetet, úgy a Szervezet, jogszabályi kötelezettségét teljesítve, köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsájtani.

A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA:

A kárigény kivizsgálásának lezárultát követő 5 évig (az 5 évet a Polgári Törvénykönyv szerinti általános elévülési idő alapozza meg). Amennyiben kifizetés történik, úgy a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Számviteli törvény) 169.§ (2) bekezdése szerinti 8 év.

AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL TÉNYE:

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatal nem történik.

AZ ÉRINTETTI JOGGYAKORLÁSRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK:

A **Társaság** tájékoztatja, hogy a GDPR alapján Ön, személyazonosságának igazolását követően az alábbi jogérvényesítési lehetőségekkel élhet jelen adatkezelési folyamat tekintetében:

- kérheti tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- kérheti személyes adatainak helyesbítését,
- kérheti személyes adatainak törlését (GDPR 17. cikk (1) bekezdésében meghatározott feltételek esetén),
- kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását
- tiltakozhat az adatkezelés ellen.

A **Társaság** gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi továbbá mindazon technikai és szervezési intézkedéseket, amelyek a GDPR és az egyéb adat-, és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek. Az adatokat védi a jogosulatlan hozzáférés,

megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen.

A **Társaság** törekszik arra, hogy az Önnek adott tájékoztatás minden esetben a GDPR által meghatározott szabályok teljesítése mellett is a lehetőségekhez mérten tömör, átlátható, érthető, könnyen hozzáférhető, világos és közérthető legyen.

Amennyiben jelen tájékoztatóban felsorolt célok tekintetében élni szeretne a GDPR-ban meghatározott jogaival úgy, kérelmét elsősorban írásban terjesztheti be az adatvédelmi tisztviselőhöz címzett, jelen tájékoztatóban feltüntetett elérhetőségén. Amennyiben Ön azonban szóbeli tájékoztatást kér, úgy személyazonossága igazolását követően a **Társaság** erre felhatalmazott munkatársa a tájékoztatást szóban is megadhatja, ha a tájékoztatáshoz szükséges adatok részére rendelkezésére állnak. Minden más esetben az igényt munkatársunk rögzíti és a kérelem beérkezésétől számított legkésőbb egy hónapon belül tájékoztatjuk Önt kérelmével kapcsolatosan. Ezt a határidőt maximum további két hónappal hosszabbíthatjuk meg, ha a kérelem összetettsége vagy az aktuálisan kezelt kérelmek száma ezt indokolja, ellenben erről a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül, elektronikus úton tájékoztatjuk.

Amennyiben nem intézkedünk a kérelmére vagy az intézkedésünket nem fogadja el, úgy jogorvoslással élhet. Adatkezelési eljárásunkkal kapcsolatban Ön panasszal fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz, vagy választása szerint a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszékhez.

Felhívjuk azonban a figyelmét, hogy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság gyakorlata alapján panaszát akkor fogadja be a Hatóság, ha előbb az adatkezelőhöz, esetünkben tehát hozzánk fordult, de nem intézkedtünk a kérelmére vagy az intézkedésünket nem fogadta el. Javasoljuk ezért, hogy először **Társaságunkkal** vegye fel a kapcsolatot!