

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ VISSZAÉLÉS-BEJELENTÉSI RENDSZERHEZ

A NyírVV Nonprofit Kft. (a továbbiakban: Kft.) a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Panasztörvény) szerint belső visszaélés-bejelentési rendszert működtet. A rendszer működtetésének célja, hogy a Kft., mint foglalkoztató tekintetében garantálja a visszaélések vagy jogsértések bejelentésének lehetőségét a bejelentő védelme mellett. A Kft. jelen tájékoztatóban (a továbbiakban: Tájékoztató) tájékoztatja a bejelentésre jogosultakat, a bejelentőket és az eljárás egyéb résztvevőit az eljárás menetéről, a résztvevők jogairól és kötelezettségeiről.

I. Az adatkezelő adatai:

Adatkezelő megnevezése: NYÍRVV Nonprofit Kft.

Adatkezelő székhelye, postacíme: 4400 Nyíregyháza, Tüzér u. 2-4.

Adószám: 10363315-2-15

Telefonszám: +36 42 548-460

E-mail: varosuzemeltetes@nyirvv.hu

Képviselőre jogosult: Dr. Pazonyi Péter – ügyvezető

II. Adatvédelmi tisztviselő:

Név: KMS-DATA Bt.

E-mail: adatvedelem@nyirvv.hu

III. Adatkezelés célja, a kezelt adatok köre, érintettek, az adatkezelés jogalapja és időtartama, adattovábbítás

Adatkezelés megnevezése: visszaélés-bejelentési rendszerben történő bejelentés kapcsán történő adatkezelés

Az adatkezelés célja: a bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése, e céllal összefüggő, összeegyeztethető kapcsolattartás, jogszabályi kötelezettségek teljesítése

Érintettek: minden természetes személy, aki bejelentésben rögzített adatok alapján beazonosítható. A bejelentés kapcsán az Adatkezelő kezeli még a bejelentést fogadó, ügykezelő, tanácsadó személyes adatait is.

A kezelt adatok kategóriái, körei: a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatok: bejelentési csatornánként, ezért bejelentésenként változhat a konkrét adatkör, de tipikusan a bejelentő beazonosítását, a bejelentésben érintett személy beazonosítását, annak beazonosítását lehetővé tevő adatkörök, akik a bejelentésről információval rendelkezhetnek, így például, név, e-mail cím, telefonszám, a bejelentés megtételének időpontja, módja, tartalma, hangfájl, illetve a kapcsolattartást szolgáló adatok.

Az adatkezelés jogalapja: jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) c) pontja), illetve a 2023. évi XXV. törvény előírásai alapján, mert az Adatkezelő köteles visszaélés-bejelentési rendszert üzemeltetni.

Az adatkezelés időtartama:

- vizsgálat időtartama alatt, amennyiben nem indul eljárás
- mellőzés esetén törlésig
- ha indult eljárás, úgy a bejelentés alapján indított eljárások jogerős lezárásáig.

Adatközlés (hozzáférés nyújtás, átadás, továbbítás) harmadik fél számára:

- Ügykezelő, tanácsadó számára, illetve
- hatóság, bíróság, jogi képviselő, adatvédelmi tisztviselő számára szükség esetén.

Adatfeldolgozó: az ügykezelő, tanácsadó adatfeldolgozónak minősül.

Automatizált döntéshozatal, profilalkotás az eljárásban nem történik.

Az adatok megismerésére jogosultak

- a bejelentést fogadó személyek
- a vizsgálatot végző (ügynevezett: ügykezelő, tanácsadó) személyek,
- a vizsgálat lefolytatásához feltétlenül szükséges szervezeti egység vagy munkatárs.

IV. Adatbiztonsági intézkedések:

Az adatkezelő a személyes adatokat megfelelő intézkedésekkel védi a véletlen vagy jogellenes megsemmisítés, elvesztés, megváltoztatás, sérülés, jogosulatlan nyilvánosságra hozatal vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférés ellen. A bejelentést kivizsgáló személyek a bejelentés tartalmára, az abban érintett más természetes személyre, jogi személyre vonatkozó információkat az eljárásra jogosult szerv feladat- és hatáskörrel rendelkező szervezeti egységével vagy munkatársával oszthatják meg. Az adatkezelő a papír alapon és elektronikus formában kezelt személyes adatokhoz való hozzáférést oly módon szabályozza, hogy - az adatkezelés céljával összhangban - csak a kijelölt munkatársak jogosultak azok megismerésére. Az adatkezelő a személyes adatok kezelésére meghatározott jogosultsági szinteket hozott létre, az informatikai rendszereket tűzfalal védi és biztosítja a megfelelő vírusvédelmet. Az esetleges adatvédelmi incidenseket az adatkezelő nyilvántartja és a Felügyeleti Hatóságnak 72 órán belül bejelenti.

V. Az érintettek jogai:

1. A hozzáférési jog:

Az érintett jogosult arra, hogy a Kft.-től visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyesadatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a GDPR-ben meghatározott információkhoz hozzáférést kapjon. Ha a bejelentés természetes személyre vonatkozik, az e természetes személyt megillető tájékoztatáshoz való jog gyakorlása során a bejelentő személyes adatai nem tehetők megismerhetővé a tájékoztatást kérő személy számára.

2. Helyesbítéshez való jog:

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Kft. indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

3. A törléshez való jog:

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Kft. indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, a Kft. pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha a GDPR 17. cikk szerinti indokok valamelyike fennáll.

4. Az adatkezelés korlátozásához való jog:

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Kft. korlátozza az adatkezelést, ha a GDPR 18. cikkében meghatározott feltételek teljesülnek.

5. Panasz kezdeményezése:

Amennyiben az Adatkezelő adatkezelésével kapcsolatban problémája van adatvédelmi tisztviselőkhöz fordulhat az alábbi elérhetőségeken:

E-mail: adatvedelem@nyirvv.hu

6. Bírósághoz fordulás joga:

Az Érintett jogainak megsértése esetén, vagy amennyiben az adatkezelő döntésével nem ért egyet – annak közlésétől számított 30 napon belül – az adatkezelő ellen a lakóhelye (állandó lakcím) vagy tartózkodási helye (ideiglenes lakcím), illetve adatkezelő székhelye szerint illetékes bírósághoz fordulhat.

7. Adatvédelmi hatósági eljárás:

Az érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen a felügyeleti hatóságnál:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Telefon: +36 (1) 391 1400 Fax: +36 (1) 391 1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: <https://www.naih.hu>