

TÁJÉKOZTATÓ MŰSZAKI HIBABEJELENTÉSEKKEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉSHEZ

Adatkezelő megnevezése: NYÍRVV Nyíregyházi Városüzemeltető és Vagyonkezelő
Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság

Adatkezelő rövidített neve: NYÍRVV Nonprofit Kft.

Adatkezelő cégjegyzékszám: 15-09-060275

Adatkezelő székhelye: 4400 Nyíregyháza, Tüzér u. 2-4.

Adatkezelő e-elérhetősége: varosuzemeltetes@nyirvv.hu

Adatkezelő képviselője: dr. Pazonyi Péter ügyvezető

Adatvédelmi tisztviselő: L-Tender Adatvédelmi és Információbiztonsági
Szolgáltatások Zrt. (kapcsolattartó: Schulcz Fanni)

E-mail cím: adatvedelem@nyirvv.hu

Tájékoztatjuk, hogy NYÍRVV Nonprofit Kft. Műszaki Ágazat az önkormányzati ingatlanok esetében műszaki hibaelhárítást nyújt. Hibát személyesen, telefonon, faxon és e-mailen is be lehet jelenteni. A szóban elhangzó panaszokról a Társaság munkavállalója egy formanyomtatványt tölt ki, amelyen a bejelentő neve, címe, telefonszáma, önkormányzati tulajdon mértéke (100% vagy kevesebb), illetve a probléma leírása szerepel.

A hibabejelentés alapján a problémáról egy munkalap készül.

A Társaság szabályai alapján hátralékos ügyfél nem jogosult a probléma Műszaki Ágazat általi kijavítására. Éppen ezért az osztály minden esetben lekéri a Társaság szervezetrendszerén belül, hogy a bejelentő milyen típusú lakbért fizet és van-e hátraléka: amennyiben a bejelentő hátralékkal bír, úgy a Társaság hivatalos úton értesíti a bejelentőt arról, hogy a hátraléka miatti a munka a hátralék rendezéséig nem végezhető el.

A bejelentő a hiba bejelentéséhez csak a hibabejelentési formanyomtatványon szükséges adatokat köteles megadni, abban az esetben azonban, amennyiben az érintett ezen túli adatot hoz a Társaság tudomására, úgy az ügy elbírálásához és elhárításához nem szükséges, feleslegesen adatokat a Társaság haladéktalanul megsemmisítheti, hogy ne valósítson meg készletező adatkezelést.

adatkezelés célja: önkormányzati ingatlanokban hibaelhárítás

kezelt adatok köre: bejelentő neve, címe, telefonszáma, az érintett ingatlan adatai, hiba leírása, önkormányzati tulajdon hányada, esetleges hátralék összege

adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) e) az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges, amely MINTEGY MAGÁBA OLVASZTJA, ELNYELI A TOVÁBBI ADATKEZELÉSI JOGALAPOKAT, ebben az esetben a GDPR 6. cikk (1) a) szerinti érintetti hozzájárulást (NAIH B/4542. számú beszámolójában foglalt elnöki álláspont alapján)

adattárolás határideje: a hiba elhárításáig, a hiba elhárításából eredő kellékszavatossági igények elévüléséig

adattárolás módja: papíralapon

A hibabejelentő a hiba bejelentésével jelen adatkezeléshez hozzájárul.

Tájékoztatás kérhető a személyes adatok kezeléséről, valamint kérhető a személyes adatok helyesbítése, illetve (a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével) törlése az NYÍRVV Nonprofit Kft.-nek címzett megkereséssel (postai úton 4403 Nyíregyháza, Pf. 14, elektronikus úton: adatvedelem@nyirvv.hu).

Jogorvoslati lehetőséggel, panasszal az érintett a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.) vagy lakóhelye, vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszéknél élhet.