

**ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ ÉS FOLYAMATLEÍRÁS HÁTRALÉKKEZELÉSEL ÖSSZEFÜGGŐ  
ADATKEZELÉSRŐL**

A **NYÍRVV Nyíregyházi Városüzemeltető és Vagyonkezelő Nonprofit Kft.** (a továbbiakban: Társaság) az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban GDPR) előírásai szerint ezúton tájékoztatja Önt, jelen tájékoztatóval és folyamatleírással az Ön személyes adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről.

**AZ ADATKEZELŐ PONTOS MEGNEVEZÉSE, ELÉRHETŐSÉGEI:**

**Név:** NYÍRVV Nyíregyházi Városüzemeltető és Vagyonkezelő Nonprofit Kft.

**Székhely:** 4400 Nyíregyháza, Tüzér u. 2-4.

**Postacím:** 4400 Nyíregyháza, Tüzér u. 2-4.

**Honlap:** <http://nyirvv.hu/>

**Központi e-mail cím:** [varosuzemeltetes@nyirvv.hu](mailto:varosuzemeltetes@nyirvv.hu)

**Központi telefonszám:** +36 42 548 460

**Vezető tisztségviselő:** dr. Pazonyi Péter ügyvezető

**AZ ADATKEZELŐ ADATVÉDELMI TISZTVISELŐJÉNEK (NEVE ÉS) ELÉRHETŐSÉGE:**

**Név:** L-Tender Adatvédelmi és Információbiztonsági Szolgáltatások Zrt.

**E-mail cím:** [adatvedelem@nyirvv.hu](mailto:adatvedelem@nyirvv.hu)

**AZ ADATKEZELÉS FOLYAMATÁNAK LEÍRÁSA:**

A Társaságnál felmerülő parkolási pótdíj és egyéb költségek jogcímén fennálló hátralékok kezelését első körben a parkolási csoport végzi, az egyéb hátralékok kezelését a végrehajtási csoport, és a számviteli, pénzügyi csoport végzi. A hátralékkal rendelkező érintettek részére fizetési felszólítást küld a Társaság. Amennyiben sikertelen a belső hátralékkezelés, úgy továbbításra kerül az ügy a jelen szabályzat 1. sz. mellékletében felsorolt címzettek részére a hátralék végrehajtásának céljából.

A Társaság gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi továbbá mindazon technikai és szervezési intézkedéseket, amelyek a GDPR és az egyéb adat-, és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek. Az adatokat védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen.

**AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:**

Hátralékkezelés, hátralékkal rendelkezők nyilvántartása

**AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:**

GDPR 6. cikk (1) e) az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges

**KEZELT ADATOK KÖRE:**

Hátralékkal rendelkező neve, címe, telefonszáma, hátralék összege, hátralék jogcíme

**AZ ADATKEZELÉSBE BEVONT ADATFELDOLGOZÓK ÉS AZ ADATFELDOLGOZÁSI MŰVELET MEGJELÖLÉSE:**

Szolex Kft. (székhely: 4400 Nyíregyháza, Dózsa György u. 47.), adatkezeléssel összefüggő tevékenységük: „SZOLGI” Vállalatirányítási rendszer üzemeltetése, karbantartása

**AZ ADATKEZELÉS SORÁN AZ ADAT AZ ALÁBBI HARMADIK SZEMÉLYEK RÉSZÉRE, A MEGJELÖLT JOGALAPPAL KERÜL TOVÁBBÍTÁSRA:**

- címzett neve:  
Bírósági végrehajtók esetén a [www.mbvk.hu](http://www.mbvk.hu) oldalon elérhető végrehajtók  
Közjegyzők esetén a [www.mokk.hu](http://www.mokk.hu) oldalon elérhető közjegyzők  
Bíróságok tekintetében a [www.birosag.hu](http://www.birosag.hu) oldalon elérhető bíróságok  
adatkezeléssel összefüggő tevékenységük: Lakbér és üzemeltetési költség, lakás helyreállítási költség tartozás behajtása, ezzel kapcsolatos ügyintézés. Valamint a parkolási pótdíj és az ehhez kapcsolódó költségek behajtásával, valamint az egyéb nem lakáscélú ingatlanok bérbeadásával kapcsolatos bérleti díjjal kapcsolatos behajtási ügyek.
- az átadott adatok: az átadott adatok: érintettek neve, születési hely, idő, anyja neve, munkakör, esemény leírása

A Társaság azonban felhívja az érintettek figyelmét, hogy személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását előírhatja jogszabály. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi Társaságot, úgy Társaság jogszabályi kötelezettségét teljesítve, köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsájtani.

**A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA:**

A hátralék kiegyenlítése vagy a hátralékkal kapcsolatos polgári jogi igények elévülése: 5 év, a parkolási pótdíj és egyéb költség jogcímén fennálló követelések esetén pedig 1 év az 1988. évi I. törvény 15/C. § (3) alapján.

Végrehajtás, jogi igény érvényesítés esetén az adott eljárás jogerős lezárulásáig.

**AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL TÉNYE:**

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatal nem történik.

**AZ ÉRINTETTI JOGGYAKORLÁSRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK:**

A Társaság tájékoztatja, hogy a GDPR alapján Ön, személyazonosságának igazolását követően az alábbi jogérvényesítési lehetőségekkel élhet jelen adatkezelési folyamat tekintetében:

- kérheti tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- kérheti személyes adatainak helyesbítését,
- kérheti személyes adatainak törlését (GDPR 17. cikk (1) bekezdésében meghatározott feltételek esetén),
- kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását
- tiltakozhat az adatkezelés ellen.

A Társaság gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi továbbá mindazon technikai és szervezési intézkedéseket, amelyek a GDPR és az egyéb adat-, és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek. Az adatokat védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen.

A Társaság törekszik arra, hogy az Önnek adott tájékoztatás minden esetben a GDPR által meghatározott szabályok teljesítése mellett is a lehetőségekhez mérten tömör, átlátható, érthető, könnyen hozzáférhető, világos és közérthető legyen.

Amennyiben jelen tájékoztatóban felsorolt célok tekintetében élni szeretne a GDPR-ban meghatározott jogaival úgy, kérelmét elsősorban írásban terjesztheti be az adatvédelmi tisztviselőhöz címzett, jelen tájékoztatóban feltüntetett elérhetőségén. Amennyiben Ön azonban szóbeli tájékoztatást kér, úgy személyazonossága igazolását követően a Társaság erre felhatalmazott munkatársa a tájékoztatást szóban is megadhatja, ha a tájékoztatáshoz szükséges adatok részére rendelkezésre állnak. Minden más esetben az igényt munkatársunk rögzíti és a kérelem beérkezésétől számított legkésőbb egy hónapon belül tájékoztatjuk Önt kérelmével kapcsolatosan. Ezt a határidőt maximum további két hónappal hosszabbíthatjuk meg, ha a kérelem összetettsége vagy az aktuálisan kezelt kérelmek száma ezt indokolja, ellenben erről a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül, elektronikus úton tájékoztatjuk.

Amennyiben nem intézkedünk a kérelmére vagy az intézkedésünket nem fogadja el, úgy jogorvoslással élhet. Adatkezelési eljárásunkkal kapcsolatban Ön panasszal fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz, vagy választása szerint a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszékhez.

Felhívjuk azonban a figyelmét, hogy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság gyakorlata alapján panaszát akkor fogadja be a Hatóság, ha előbb az adatkezelőhöz, esetünkben tehát hozzánk fordult, de nem intézkedtünk a kérelmére vagy az intézkedésünket nem fogadta el. Javasoljuk ezért, hogy először Társaságunkkal vegye fel a kapcsolatot!